



# Preis- und Leistungsverzeichnis

**Preise für Dienstleistungen im standardisierten Geschäftsverkehr mit privaten Kunden  
und bei der Erbringung von Zahlungsdiensten und im Scheckverkehr mit Geschäftskunden,  
soweit nicht im Preisaushang oder anderen Aushängen enthalten**

## Inhaltsverzeichnis

1	Sparkonto	3
1.1	Allgemeine Entgelte	3
1.2	Vermögenswirksames Sparen	3
1.3	Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen	3
2	Zinssätze für Einlagen	3
3	Konto	3
3.1	Privatkunde	3
4	Erbringung von Zahlungsdiensten für Privatkunden und Geschäftskunden	5
4.1	Allgemeine Informationen zur Bank	5
4.2	Lastschriftverkehr	6
4.3	Bargeldauszahlung	7
4.4	Kartengestützter Zahlungsverkehr	9
4.5	Überweisungsverkehr	12
4.6	Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften	17
4.7	Außergerichtliches Streitschlichtungsverfahren und sonstige Beschwerdemöglichkeit	18
4.8	Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen	18
5	Scheckverkehr für Privatkunden und Geschäftskunden	19
5.1	Allgemein	19
5.2	Zahlungen in das Ausland (Scheckvorlage)	19
5.3	Zahlungen aus dem Ausland (Scheckgutschrift, Eingang vorbehalten)	19
5.4	Wertstellungen im Scheckverkehr	20
5.5	Reiseschecks	20
5.6	Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften	20
5.7	Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen	21
6	Kredite	21
6.1	Sonderleistungen im Kreditgeschäft	21
6.2	Avale	21
6.3	Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen	21
7	Auskünfte	22
7.1	Auskünfte (im Auftrag des Kunden eingeholt, ohne dass eine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung der Bank hierzu besteht oder die Bank die Auskunft im eigenen Interesse einholt)	22
7.2	Auskünfte (im Auftrag des Kunden erteilt, ohne dass eine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung der Bank hierzu besteht oder die Bank die Auskunft im eigenen Interesse erteilt)	22
8	Schrankfächer/Verwahrstücke	22
9	Wertpapiergeschäft	22
9.1	Ausführung und Abwicklung von Kundenaufträgen zum Kauf oder Verkauf von Wertpapieren (Kommissionsgeschäft)	22
9.2	Dienstleistungen im Rahmen der Verwahrung	24
9.3	Dienstleistungen außerhalb der Depotverwahrung (Schaltergeschäfte)	26
10	Sonstiges	26
11	Außergerichtliches Streitschlichtungsverfahren und sonstige Beschwerdemöglichkeit	28

## 1 Sparkonto

### 1.1 Allgemeine Entgelte

Kennwortvereinbarung für gebundene Sparurkunden	entfällt EUR
Bereitstellung eines zusätzlichen Kontoauszuges bei Loseblatt-Sparurkunden auf Wunsch des Kunden (zzgl. Porto)	1,00 EUR
Ausstellung einer Ersatz-Sparurkunde <sup>1</sup>	entfällt EUR
Verwahrungsentgelt für Sparbücher pro Jahr	entfällt EUR

### 1.2 Vermögenswirksames Sparen

Übertragung eines vermögenswirksamen Sparvertrages auf einen anderen Anbieter auf Wunsch des Kunden	20,00 EUR
Vorzeitige Vertragsauflösung (kostenlos in den in § 4 Abs. 4 5. VermBG geregelten Fällen)	10,00 EUR

### 1.3 Weitere entgeltspflichtige Dienstleistungen

Kraftloserklärung Sparbuch bis 500,00 EUR	10,00 EUR
Kraftloserklärung Sparbuch bis 5.000,00 EUR	20,00 EUR
Kraftloserklärung Sparbuch ab 5.000,01 EUR	50,00 EUR
Kennwortvereinbarung für Loseblatt-Sparbuch	5,00 EUR
Einrichtung eines Mietkautionskontos	25,00 EUR

## 2 Zinssätze für Einlagen

(Die Berechnung negativer Zinsen erfolgt nur, wenn die Zulässigkeit dieser Berechnung Gegenstand einer Vereinbarung zwischen Bank und Kunden ist.)

Produkt	Zinssatz
-ersichtlich im Preisaushang-	%
Entgelt für die Verwahrung von Einlagen auf Kontokorrentkonten je Kunde: bis 250.000,00 EUR frei / ab 250.000,01 EUR p. a.	- 0,00 %

## 3 Konto

### 3.1 Privatkunde

#### 3.1.1 Kontoführung

Produkt	EUR
-ersichtlich aus Anlage 1-	

<sup>1</sup> Wird nur berechnet, wenn der Kunde den Verlust oder die Beschädigung seiner Sparurkunde zu vertreten hat.

### 3.1.2

#### Kontoauszug

durch Kontoauszugdrucker<sup>2</sup>

siehe Anlage 1 - Kontomodelle EUR

Bereitstellung eines Tages-/Wochen-/Monatsauszugs zum Selbstabholen<sup>3</sup>

entfällt EUR

Zusendung der am Kontoauszugdrucker nach 6 Wochen nicht abgerufenen Kontoauszüge auf gesondertes Verlangen des Kunden im Einzelfall<sup>4</sup>

5,00 EUR

Erstellung eines Kontoauszugs-/Rechnungsabschlussduplicates auf Verlangen des Kunden<sup>5</sup>

- maschinell (soweit bei Auszügen neueren Datums noch möglich)

5,00 EUR

- manuell (bei Auszügen älteren Datums, wenn systembedingt maschinelle Erstellung nicht mehr möglich ist)

10,00 EUR

### 3.1.3

#### Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen

Privatkonten: Einzahlung von Hartgeld - lose Ein Entgelt wird nur berechnet, wenn Bargeld (Münzgeld) auf ein Zahlungskonto eingezahlt wird, welches zum Zeitpunkt der Einzahlung im Guthaben geführt wird.	10 % vom Einzahlungsbetrag, mindestens 0,50 € - maximal 50,00 €
Privatkonten: Einzahlung von Hartgeld - je Rolle Ein Entgelt wird nur berechnet, wenn Bargeld (Münzgeld) auf ein Zahlungskonto eingezahlt wird, welches zum Zeitpunkt der Einzahlung im Guthaben geführt wird.	0,50 EUR
Kinderkonten: Einzahlung im "Spardosenumfang" gebührenfrei; darüber hinaus 10 % vom Gegenwert.	
Kontoauszugserstellung und Rechnungsabschluss	siehe Anlage 1
Firmenkonten: Einzahlungen und Tausch von Hartgeld 1 % vom Gegenwert, mindestens 5,00 €. Herausgabe von einzelnen Münzrollen ist gebührenfrei. Sonderbestellungen bzw. Großabnahmen sind kostenpflichtig und werden nach Arbeitsaufwand abgerechnet.	
Ankauf / Verkauf von Edelmetallen über die ReiseBank AG erfolgt jeweils zu deren gültigen Konditionen.	
Verkauf von Sorten über die ReiseBank AG erfolgt jeweils zu deren gültigen Konditionen.	
Individuelle Vordrucke für Zahlscheine und Überweisungsträger	Fremdkosten zzgl. 20,00 EUR
Ruhendstellung von Pfändungs- und Überweisungsbeschlüssen(ZPO) sowie Pfändungs- und Einziehungsverfügungen (AO) - je Vorgang	25,00 EUR
Vom Kunden beauftragte Überweisungen, die VOR Ablauf der 4-Wochenfrist sofort zur VOLLSTÄNDIGEN Erledigung einer Pfändung führen	25,00 EUR
Vom Kunden zusätzlich zu den wöchentlichen Auskehrbuchungen der Bank beauftragte Überweisungen, die - unabhängig von der 4-Wochenfrist - nicht zur vollständigen Erledigung einer Pfändung führen (Teilzahlung), je Überweisung	10,00 EUR

<sup>2</sup> Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt; die mit dem Kunden vereinbarte Form der Kontoauszugserstellung ist kostenlos.

<sup>3</sup> Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt; die mit dem Kunden vereinbarte Form der Kontoauszugserstellung ist kostenlos.

<sup>4</sup> Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt und versandt.

<sup>5</sup> Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

## **4 Erbringung von Zahlungsdiensten für Privatkunden und Geschäftskunden**

### **4.1 Allgemeine Informationen zur Bank**

#### **4.1.1 Name und Anschrift der Bank<sup>6</sup>**

Name der Bank (Zentrale): Volksbank Börßum-Hornburg eG  
Straße: Hauptstraße 82  
PLZ/Ort: 38312 Börßum  
Telefon: 05334 7909-0  
Telefax:  
Internet: [www.vbbh.de](http://www.vbbh.de)

**Hinweis:** Zur Übermittlung von Aufträgen per Telefon oder per Internet sind die mit der Bank vereinbarten Kommunikationswege wie z. B. das Online- oder das Telefon-Banking zu nutzen.

#### **4.1.2 Zuständige Aufsichtsbehörde<sup>7</sup>**

Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn

#### **4.1.3 Eintragung im Handels-(Genossenschafts)register<sup>8</sup>**

Amtsgericht Braunschweig GenR 203

#### **4.1.4 Vertragssprache**

Maßgebliche Sprache für die Geschäftsbeziehung zum Kunden ist Deutsch.

#### **4.1.5 Geschäftstage der Bank**

Geschäftstag ist jeder Tag, an dem die an der Ausführung eines Zahlungsvorgangs beteiligten Zahlungsdienstleister den für die Ausführung von Zahlungsvorgängen erforderlichen Geschäftsbetrieb unterhalten. Die Bank unterhält den für die Ausführung von Zahlungen erforderlichen Geschäftsbetrieb an allen Werktagen, mit Ausnahme

- Sonnabende
- 24. und 31. Dezember
- 6. Januar (Heilige Drei Könige - gilt nur für die Niederlassung Osterwieck in Sachsen-Anhalt) und 31. Oktober (Reformationstag)

Für Bargeldauszahlungen und -einzahlungen an Geldautomaten der kontoführenden Bank ist jeder Tag, an dem der Geldautomat tatsächlich betrieben wird, ein Geschäftstag.

Für Echtzeit-Überweisungen ist jeder Tag eines Jahres ein Geschäftstag.

---

<sup>6</sup> Änderungen ergeben sich aus unserer Geschäftskorrespondenz und dem Kontoauszug.

<sup>7</sup> Änderungen ergeben sich aus unserer Geschäftskorrespondenz und dem Kontoauszug.

<sup>8</sup> Änderungen ergeben sich aus unserer Geschäftskorrespondenz und dem Kontoauszug.

#### 4.1.6 Hinweis zur Verarbeitung personenbezogener Daten gemäß EU-Geldtransferverordnung

Die „VERORDNUNG (EU) 2015/847 DES EUROPÄISCHEN PARLAMENTS UND DES RATES vom 20. Mai 2015 über die Übermittlung von Angaben bei Geldtransfers“ (EU-Geldtransferverordnung) dient dem Zweck der Verhinderung, Aufdeckung und Ermittlung von Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung bei Geldtransfers. Sie verpflichtet uns als Bank bei der Ausführung von Geldtransfers Angaben zum Auftraggeber (Zahler) und Begünstigten (Zahlungsempfänger) zu prüfen und zu übermitteln. Diese Angaben bestehen aus Name und Kundenkennung von Zahler und Zahlungsempfänger und der Adresse des Zahlers. Bei Geldtransfers innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums kann auf die Weiterleitung der Adresse des Zahlers zunächst verzichtet werden, jedoch kann diese Angabe vom Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers gegebenenfalls angefordert werden. Bei der Angabe von Name und gegebenenfalls Adresse nutzen wir die in unseren Systemen hinterlegten Daten, um der gesetzlichen Vorgabe zu entsprechen. Mit der Verordnung wird erreicht, dass aus den Zahlungsverkehrsdaten selber immer eindeutig bestimmbar ist, wer Zahler und Zahlungsempfänger ist. Das heißt auch, dass die Bank Zahlungsdaten prüfen, Nachfragen anderer Zahlungsdienstleister zur Identität des Zahlers bzw. Zahlungsempfängers beantworten und auf Anfrage diese Daten den zuständigen Behörden zur Verfügung stellen muss.

#### 4.2 Lastschriftverkehr

##### Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte für die Einlösung einer Lastschrift werden

- nur dann berechnet, wenn sie im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit diese bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt sind (siehe 3 Konto).

#### 4.2.1 SEPA-Basis-Lastschrift

##### 4.2.1.1 Ausführungsfristen

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Lastschriftbetrag spätestens innerhalb von max. einem Geschäftstag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers eingeht. Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

##### 4.2.1.2 Entgelte

Einlösung	siehe 3.1 - Kontoführung EUR
Berechtigte Ablehnung der Einlösung einer autorisierten Lastschrift wegen fehlender Kontodeckung durch die Bank	2,95 EUR

#### 4.2.2 SEPA-Firmen-Lastschrift

##### 4.2.2.1 Ausführungsfristen

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Lastschriftbetrag spätestens innerhalb von max. einem Geschäftstag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers eingeht. Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

##### 4.2.2.2 Entgelte

Einlösung	siehe 3.1 - Kontoführung EUR
Vormerkung der Bestätigung des SEPA-Firmenlastschrift-Mandats	10,00 EUR
Berechtigte Ablehnung der Einlösung einer autorisierten Lastschrift wegen fehlender Kontodeckung durch die Bank	2,95 EUR

### 4.3

#### Bargeldauszahlung

**Hinweise:**

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte für Bargeldauszahlungen werden

- nur dann berechnet, wenn sie im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit diese bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt sind (siehe 3 Konto).

<b>Bargeldauszahlung an eigene Kunden</b>	am Schalter	am Geldautomaten
mit <b>unserer</b> girocard (Debitkarte)	0,00 EUR	0,00 EUR
mit <b>unserer</b> Mastercard (Kreditkarte) mit <b>unserer</b> Mastercard (Debitkarte)	---entfällt--- % vom Umsatz mind. --- EUR	2 % vom Umsatz mind. 6,00 EUR
mit <b>unserer</b> Visa Card (Kreditkarte) mit <b>unserer</b> Visa Card (Debitkarte)	---entfällt--- % vom Umsatz mind. --- EUR	2 % vom Umsatz mind. 6,00 EUR

## Bargeldauszahlung an eigene Kunden bei anderen Kreditinstituten (KI)

mit girocard (Debitkarte)	am Schalter	am Geldautomaten
– bei teilnehmenden Banken am BankCard ServiceNetz:	entfällt	0,00 EUR
– bei inländischen KI und KI in der EU <sup>9</sup> und den EWR-Staaten <sup>10</sup> , die ein direktes Kundenentgelt erheben können:		
– Verfügungen im girocard-System in Euro	entfällt	entfällt
– Verfügungen in anderen Zahlungssystemen (V Pay/Maestro) in Euro	entfällt	Das direkte Entgelt wird vom geldautomatbetreibenden KI erhoben ---- % vom Umsatz mind. --- EUR
– bei inländischen KI und KI in der EU <sup>11</sup> und den EWR-Staaten <sup>12</sup> , die <u>kein</u> direktes Kundenentgelt erheben können:		
– Verfügungen in den folgenden Zahlungssystemen (V Pay/Maestro) in Euro	entfällt	1,00 % vom Umsatz mind. 4,00 EUR
– bei KI in der EU und den EWR-Staaten in Fremdwährung	entfällt	1,00 % vom Umsatz mind. 5,00 EUR zzgl. 0,00 % auf den letzten verfügbaren Euro-Referenzwechsellkurs der Europäischen Zentralbank (Währungsumrechnungsentgelt) <sup>13</sup>
– bei KI außerhalb der EU und den EWR-Staaten	entfällt	1,00 % vom Umsatz mind. 5,00 EUR

mit Mastercard/Visa Card (Kreditkarte) mit Mastercard/Visa Card (Debitkarte)	am Schalter	am Geldautomaten
– im Inland und Ausland  (zzgl. 0,00 % vom Umsatz für den Auslandseinsatz <sup>14</sup> bei Zahlung in Fremdwährung und/oder in einem Land außerhalb der EU und der EWR-Staaten) (zzgl. 0,00 % auf den letzten verfügbaren Euro-Referenzwechsellkurs der Europäischen Zentralbank (Währungsumrechnungsentgelt) <sup>15</sup> )	---entfällt--- % vom Umsatz mind. ---entfällt--- EUR	2,00 % vom Umsatz mind. 6,00 EUR
Gegebenenfalls werden Sie durch den Geldautomatenbetreiber mit einem zusätzlichen Entgelt belastet.		

<sup>9</sup> Europäische Union (derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern).

<sup>10</sup> EWR-Staaten (EU-Staaten sowie Island, Liechtenstein und Norwegen).

<sup>11</sup> Europäische Union (derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern).

<sup>12</sup> EWR-Staaten (EU-Staaten sowie Island, Liechtenstein und Norwegen).

<sup>13</sup> Wird nur bei Bargeldauszahlungen im EWR in EWR-Fremdwährungen berechnet: Bulgarischer Lew, Dänische Krone, Isländische Krone, Norwegische Krone, Polnischer Zloty, Rumänischer Leu, Schwedische Krone, Schweizer Franken (als gesetzliches Zahlungsmittel in Liechtenstein), Tschechische Krone, Ungarischer Forint. Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 4.6 dieses Verzeichnisses.

<sup>14</sup> Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 4.6 dieses Verzeichnisses.

<sup>15</sup> Wird nur bei Bargeldauszahlungen im EWR in EWR-Fremdwährungen berechnet: Bulgarischer Lew, Dänische Krone, Isländische Krone, Norwegische Krone, Polnischer Zloty, Rumänischer Leu, Schwedische Krone, Schweizer Franken (als gesetzliches Zahlungsmittel in Liechtenstein), Tschechische Krone, Ungarischer Forint. Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 4.6 dieses Verzeichnisses.



#### 4.4 Kartengestützter Zahlungsverkehr

##### 4.4.1 Debitkarten

###### 4.4.1.1 girocard

– girocard – Ausgabe einer Debitkarte – pro Jahr	---	EUR
– Ersatzkarte <sup>16</sup>	---	EUR
– digitale girocard – Ausgabe einer Debitkarte – pro Jahr	4,80	EUR
– Ersatzkarte <sup>17</sup>	4,80	EUR
– girocard V PAY – Ausgabe einer Debitkarte – pro Jahr	6,00	EUR
– Ersatzkarte <sup>18</sup>	6,00	EUR
– girocard Maestro – Ausgabe einer Debitkarte – pro Jahr	---	EUR
– Ersatzkarte <sup>19</sup>	---	EUR

###### Auslandseinsatz<sup>20</sup>

beim Bezahlen von Waren und Dienstleistungen in Fremdwährung und/oder bei Zahlung in einem Land außerhalb der EWR-Staaten<sup>21</sup>

1,00 % vom Umsatz      mind. 1,00 EUR  
max. -ohne Angabe- EUR

zzgl. 0,00 % auf den letzten verfügbaren Euro-Referenzwechsellkurs der Europäischen Zentralbank (Währungsumrechnungsentgelt)<sup>22</sup>

##### 4.4.2 Mastercard oder Visa Debit- und Kreditkarten

• Ersatzkarte <sup>23</sup>	Kartenpreis entspr. Erstausrüstung-	EUR
– bei Designwechsel per sofort auf Wunsch des Kunden		---
– bei Designwechsel zur nächsten Wiederprägung auf Wunsch des Kunden		---

<sup>16</sup> Wird nur berechnet, wenn der Kunde die Umstände, die zum Ersatz der Karte geführt haben, zu vertreten hat und die Bank nicht zur Ausstellung einer Ersatzkarte verpflichtet ist.

<sup>17</sup> Wird nur berechnet, wenn der Kunde die Umstände, die zum Ersatz der Karte geführt haben, zu vertreten hat und die Bank nicht zur Ausstellung einer Ersatzkarte verpflichtet ist.

<sup>18</sup> Wird nur berechnet, wenn der Kunde die Umstände, die zum Ersatz der Karte geführt haben, zu vertreten hat und die Bank nicht zur Ausstellung einer Ersatzkarte verpflichtet ist.

<sup>19</sup> Wird nur berechnet, wenn der Kunde die Umstände, die zum Ersatz der Karte geführt haben, zu vertreten hat und die Bank nicht zur Ausstellung einer Ersatzkarte verpflichtet ist.

<sup>20</sup> Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 4.6 dieses Verzeichnisses.

<sup>21</sup> Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen.

<sup>22</sup> Wird nur bei Zahlungen im EWR in EWR-Fremdwährungen berechnet: Bulgarischer Lew, Dänische Krone, Isländische Krone, Norwegische Krone, Polnischer Zloty, Rumänischer Leu, Schwedische Krone, Schweizer Franken (als gesetzliches Zahlungsmittel in Liechtenstein), Tschechische Krone, Ungarischer Forint. Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 4.6 dieses Verzeichnisses.

<sup>23</sup> Wird nur berechnet, wenn der Kunde die Umstände, die zum Ersatz der Karte geführt haben, zu vertreten hat und die Bank nicht zur Ausstellung einer Ersatzkarte verpflichtet ist.

• zzgl. Versandkosten	
– bei Versendung im Inland	--- EUR
– bei Versendung in Europa	--- EUR
– bei Versendung weltweit	--- EUR
– bei Versendung der Karte per Kurier im Inland	--- EUR
– bei Versendung der Karte per Kurier ins Ausland	_____ EUR
– bei Versendung der PIN per Kurier im Inland	_____ EUR
– bei Versendung der PIN per Kurier ins Ausland	_____ EUR
• Auslandseinsatz <sup>24</sup> beim Bezahlen von Waren und Dienstleistungen in Fremdwährung und/oder bei Zahlung in einem Land außerhalb der EWR-Staaten <sup>25</sup>	1,75 % vom Umsatz
zzgl. 0,00 % auf den letzten verfügbaren Euro-Referenzwechsellkurs der Europäischen Zentralbank (Währungsumrechnungsentgelt) <sup>26</sup>	
• Sonstige Serviceleistungen	
– Bestellung physische Karte zu bereits bestehender digitaler Karte	_____ EUR
– Bereitstellung Notfall-Bargeldvorschuss weltweit auf Wunsch des Kunden	--- EUR
– Bereitstellung beschleunigte Notfall-Ersatzkarte weltweit auf Wunsch des Kunden	--- EUR
– Duplikaterstellung einer Umsatzaufstellung auf Verlangen des Kunden <sup>27</sup>	--- EUR
– Anforderung einer Belegkopie, Inland, auf Verlangen des Kunden <sup>28</sup>	Fremdkosten- EUR
– Anforderung einer Belegkopie, Ausland, auf Verlangen des Kunden <sup>29</sup>	Fremdkosten- EUR
– PIN Nachbestellung, auf Verlangen des Kunden <sup>30</sup>	10,00 EUR
– Rücksetzung PIN-Zähler, auf Verlangen des Kunden <sup>31</sup>	_____ EUR

#### 4.4.2.1 ClassicCard – Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard oder Visa)

##### Physische Karte

• pro Jahr	30,00 EUR
– ab 0,01 EUR bis 2.499,99 EUR Umsatz jährlich	./ 5,00 EUR
– ab 2.500,00 EUR bis 4.999,99 EUR Umsatz jährlich	./ 7,50 EUR
– ab 5.000,00 EUR Umsatz jährlich	./ 15,00 EUR

##### Digitale Karte

#### 4.4.2.2 GoldCard – Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard oder Visa)

##### Physische Karte

• pro Jahr	80,00 EUR
– ab 0,01 EUR bis 2.499,99 EUR Umsatz jährlich	./ 5,00 EUR
– ab 2.500,00 EUR bis 4.999,99 EUR Umsatz jährlich	./ 10,00 EUR
– ab 5.000,00 EUR bis 7.499,99 EUR Umsatz jährlich	./ 20,00 EUR
– ab 7.500,00 EUR Umsatz jährlich	./ 40,00 EUR

##### Digitale Karte

<sup>24</sup> Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 4.6 dieses Verzeichnisses.

<sup>25</sup> Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen.

<sup>26</sup> Wird nur bei Zahlungen im EWR in EWR-Fremdwährungen berechnet: Bulgarischer Lew, Dänische Krone, Isländische Krone, Norwegische Krone, Polnischer Zloty, Rumänischer Leu, Schwedische Krone, Schweizer Franken (als gesetzliches Zahlungsmittel in Liechtenstein), Tschechische Krone, Ungarischer Forint. Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 4.6 dieses Verzeichnisses.

<sup>27</sup> Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

<sup>28</sup> Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

<sup>29</sup> Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

<sup>30</sup> Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

<sup>31</sup> Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

#### 4.4.2.3 BusinessCard Classic – Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard oder Visa)

– ab 0,01 EUR bis 2.499,99 EUR Umsatz jährlich	./ 5,00 EUR
– ab 2.500,00 EUR bis 4.999,99 EUR Umsatz jährlich	./ 7,50 EUR
– ab 5.000,00 EUR Umsatz jährlich	./ 15,00 EUR

#### 4.4.2.4 BusinessCard Gold – Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard und Visa)

– ab 0,01 EUR bis 2.499,99 EUR Umsatz jährlich	./ 5,00 EUR
– ab 2.500,00 EUR bis 4.999,99 EUR Umsatz jährlich	./ 10,00 EUR
– ab 5.000,00 EUR bis 7.499,99 EUR Umsatz jährlich	./ 20,00 EUR
– ab 7.500,00 EUR Umsatz jährlich	./ 40,00 EUR

#### 4.4.2.5 Weitere Kartenprodukte

BasicCard – Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard oder Visa) – pro Jahr; kostenfrei in Verbindung mit vbbh "MeinKonto"	25,00 EUR
Classic Card – Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard oder Visa) im Kontomodell TOP – pro Jahr; kostenfrei in Verbindung mit vbbh "MeinKonto"	15,00 EUR
Gold Card – Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard oder Visa) im Kontomodell TOP – pro Jahr; kostenfrei in Verbindung mit vbbh "MeinKonto"	40,00 EUR
Mastercard/Visa Classic in den Kontomodellen SMART, BASIC, GOLD und vbbh Business (online) – pro Jahr	30,00 EUR
Mastercard/Visa Gold in den Kontomodellen SMART, BASIC, GOLD und vbbh Business (online) – pro Jahr	80,00 EUR
Mastercard/Visa Basic in den Kontomodellen SMART, BASIC, GOLD und vbbh Business (online) – pro Jahr	25,00 EUR
Mastercard BusinessCard Direct, Angebot für Firmenkunden (unabhängig von Kontomodell) – pro Jahr	30,00 EUR

#### 4.4.3 Ausführungsfrist

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Kartenzahlungsbetrag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers spätestens wie folgt eingeht:

Kartenzahlungen in Euro innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR)	max. ein Geschäftstag
Kartenzahlungen innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) in einer anderen EWR-Währung als Euro	max. vier Geschäftstage
Kartenzahlungen außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) unabhängig von der Währung	Die Kartenzahlung wird baldmöglichst bewirkt

Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

#### 4.4.4 Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen

Ersatz-PIN Debitkarte Gebühr wird nur berechnet, wenn der Kunde die Umstände, die zur PIN-Nachbestellung geführt haben, zu vertreten hat	6,00 EUR
Ersatz-PIN Kreditkarte Gebühr wird nur berechnet, wenn der Kunde die Umstände, die zur PIN-Nachbestellung geführt haben, zu vertreten hat	10,00 EUR

## 4.5 Überweisungsverkehr

### 4.5.1 Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums<sup>32</sup> (EWR) in Euro oder in anderen EWR-Währungen<sup>33</sup>

#### 4.5.1.1 Überweisungsauftrag

Echtzeit-Überweisungsaufträge sind derzeit auf 100.000 Euro pro Überweisung begrenzt.

##### 4.5.1.1.1 Annahmefrist(en) für Überweisungen

12:15	Uhr an Geschäftstagen der Bank.
-------	---------------------------------

Bei Echtzeit-Überweisungen gibt es keine Annahmefristen.

Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

##### 4.5.1.1.2 Ausführungsfristen

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Überweisungsbetrag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers spätestens wie folgt eingeht:

– Überweisungen in Euro

Belegloser Überweisungsauftrag <sup>34</sup> Beleghafter Überweisungsauftrag Echtzeit-Überweisungsauftrag (beleglos)	max. ein Geschäftstag max. zwei Geschäftstage max. 20 Sekunden
---	--

– Überweisungen in anderen EWR-Währungen

Belegloser Überweisungsauftrag <sup>35</sup> Beleghafter Überweisungsauftrag	max. vier Geschäftstage max. vier Geschäftstage
---	--

Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

##### 4.5.1.1.3 Entgelte für die Ausführung von Überweisungen

###### Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden

- nur dann berechnet, wenn die Überweisungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei ausgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit die Ausführung von Überweisungen bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3 Konto).

##### 4.5.1.1.3.1 Überweisung in der Kontowährung

Gibt der Zahler ausdrücklich keine andere Weisung vor, tragen Zahler und Zahlungsempfänger jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte. Der Zahler trägt die folgenden Entgelte:

<sup>32</sup> Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn sowie Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen.

<sup>33</sup> Zu den EWR-Währungen gehören derzeit: Euro, Bulgarischer Lew, Dänische Krone, Isländische Krone, Norwegische Krone, Polnischer Zloty, Rumänischer Leu, Schwedische Krone, Schweizer Franken, Tschechische Krone, Ungarischer Forint.

<sup>34</sup> Überweisung per Selbstbedienungsterminal, Telefonbanking, Online-Banking, Homebanking oder Datenfernübertragung (DFÜ).

<sup>35</sup> Überweisung per Selbstbedienungsterminal, Telefonbanking, Online-Banking, Homebanking oder Datenfernübertragung (DFÜ).

Überweisungsmodalitäten							
Überweisungsart	je Überweisung vom Girokonto					je Überweisung per Zahlschein	als Eilüberweisung zusätzlich
	beleghafte Überweisung	elektronisch übermittelte Überweisung*	per Dauer- auftrag	bei formloser Erteilung**	als Echtzeit- Überweisung		
Überweisung mit IBAN in Euro innerhalb der Bank	siehe Anlage 1	siehe Anlage 1	siehe Anlage 1	siehe Anlage 1	0,75 €	10,00 EUR	entfällt
Überweisung mit IBAN in Euro an einen anderen Zahlungsdienstleister	siehe Anlage 1	siehe Anlage 1	siehe Anlage 1	siehe Anlage 1	0,75 €	10,00 EUR	7,50 EUR
Überweisung mit Kontonummer/Bankleitzahl oder IBAN/BIC, die auf eine andere Währung eines EWR-Mitgliedstaates lautet	siehe 4.5.1.1.3.2	siehe 4.5.1.1.3.2	---	---	nicht möglich	nicht möglich	3,50 EUR

\* Überweisung per Selbstbedienungsterminal, Telefonbanking, Online-Banking, Homebanking oder Datenfernübertragung (DFÜ).

\*\* Zum Beispiel telefonische Erteilung außerhalb des Telefonbanking.

#### 4.5.1.1.3.2 Überweisung in einer anderen Währung als der Kontowährung

Gibt der Zahler ausdrücklich keine andere Weisung vor, tragen Zahler und Zahlungsempfänger jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte. Der Zahler trägt die folgenden Entgelte:

##### Höhe der Entgelte

Zielland	Überweisungs- betrag	Konventionelle Abwicklung
	bis zu EUR	EUR
EU und EWR-Staaten	keine Begrenzung	1,5 %o mind. 22,00 EUR max. 80,00 EUR zzgl. 0,25 %o Courtage min. 1,50 EUR max. 7,00 EUR

#### 4.5.1.1.4 Sonstige Entgelte

Berechtigte Ablehnung der Ausführung eines autorisierten Überweisungsauftrags durch die Bank 2,95 EUR

Bearbeitung eines Überweisungswiderrufs nach Zugang des Überweisungsauftrags 25,00 EUR / Fremdwährung: siehe Ziffer 4.5.2.1.3 EUR

Bemühung der Bank um Wiederbeschaffung von Überweisungen mit fehlerhafter Angabe der Kundenkennung des Zahlungsempfängers durch den Kunden 25,00 EUR / Fremdwährung: siehe Ziffer 4.5.2.1.3 EUR

##### Dauerauftrag:

Einrichtung auf Wunsch des Kunden -siehe Ziffer 3.1 /Fremdwährung: siehe Ziffer 4.5.2.1.3 EUR

Änderung auf Wunsch des Kunden -siehe Ziffer 3.1 / Fremdwährung: siehe Ziffer 4.5.2.1.3 EUR

Wiederaufnahme nach Aussetzung auf Wunsch des Kunden-siehe Ziffer 3.1 / Fremdwährung: siehe Ziffer 4.5.2.1.3 EUR

#### 4.5.1.2 Entgelte bei Überweisungsgutschriften

##### Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden

- nur dann berechnet, wenn die Gutschrift einer Überweisung vereinbarungsgemäß erfolgt und fehlerfrei durchgeführt wurde; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit die Gutschrift von Überweisungen bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3 Konto).

Bei einem Überweisungseingang werden von der Bank folgende Entgelte berechnet:

Überweisungsgutschrift aus	Überweisungsbetrag	Konventionelle Abwicklung EUR
	bis zu EUR	
Überweisung in Euro innerhalb der Bank	--ohne Betragsgrenze--	siehe Anlage 1
Überweisung in Euro von einem anderen Zahlungsdienstleister	--ohne Betragsgrenze--	siehe Anlage 1
Überweisung, die auf eine andere Währung eines EWR-Mitgliedstaates lautet	--siehe Ziffer 4.5.2.2--	

#### 4.5.2 Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR<sup>36</sup>) in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung<sup>37</sup>) sowie Überweisungen in Staaten außerhalb des EWR (Drittstaaten<sup>38</sup>)

##### 4.5.2.1 Überweisungsaufträge

Echtzeit-Überweisungsaufträge sind derzeit auf 100.000 Euro pro Überweisung begrenzt.

##### 4.5.2.1.1 Ausführungsfristen

Überweisungen werden baldmöglichst bewirkt.

Bei Echtzeit-Überweisungsaufträgen in Euro beträgt die Ausführungsfrist max. 20 Sekunden.

##### 4.5.2.1.2 Entgelte für die Ausführung von Überweisungen

##### Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden

- nur dann berechnet, wenn die Überweisungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei ausgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit die Ausführung von Überweisungen bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3 Konto).

##### 4.5.2.1.2.1 Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung)

<sup>36</sup> Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn sowie Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen.

<sup>37</sup> Zum Beispiel US-Dollar.

<sup>38</sup> Drittstaaten sind alle Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (derzeit: Die EU-Mitgliedstaaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen).

Gibt der Zahler ausdrücklich keine andere Weisung vor, tragen Zahler und Zahlungsempfänger jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte. Der Zahler trägt die folgenden Entgelte:

Zielland	Überweisungs- betrag	Konventionelle Abwicklung
	bis zu EUR	EUR
siehe 4.5.1.1.3.2		

#### 4.5.2.1.2.2 Überweisungen in Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (Drittstaaten)

##### Entgeltpflichtiger

Bei einer Überweisung kann der Zahler zwischen folgenden Entgeltverteilungen wählen:

- 0: Zahler und Zahlungsempfänger tragen jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte
- 1: Zahler trägt alle Entgelte
- 2: Zahlungsempfänger trägt alle Entgelte

##### Hinweis:

- Bei der Entgeltweisung „0“ können durch zwischengeschaltete Zahlungsdienstleister und den Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.
- Bei der Entgeltweisung „2“ können von jedem der beteiligten Zahlungsdienstleister vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.

##### Höhe der Entgelte

Zielland/Währung	Überweisungs- betrag	Konventionelle Abwicklung		als Echtzeit-Überweisung in Euro
		0 EUR	1 EUR	0 EUR
alle Länder, Überweisung in EURO	bis zu ohne Betragsgrenze EUR	1,5 %o min. 17,00 EUR max. 70,00 EUR	1,5 %o min. 33,00 EUR max. 70,00 EUR	nicht möglich
alle Länder, Überweisung in Fremdwährung, außer USD	bis zu ohne Betragsgrenze	1,5 %o min. 22,00 EUR max. 80,00 EUR zzgl. Courtage 0,25 %o min. 1,50 EUR max. 7,00 EUR	1,5 %o min. 35,00 EUR max. 80,00 EUR zzgl. Courtage 0,25 %o min. 1,50 EUR max. 7,00 EUR	nicht möglich
alle Länder, Überweisung in USD	bis zu ohne Betragsgrenze	1,5 %o mind. 22,00 EUR max. 80,00 EUR zzgl. Courtage 0,25 %o min. 1,50 EUR max. 7,00 EUR	1,5 %o min. 42,50 EUR max. 80,00 EUR zzgl. Courtage 0,25 %o min. 1,50 EUR max. 7,00 EUR	nicht möglich
<b>Übrige Länder</b>		<b>Preis auf Nachfrage</b>		

#### 4.5.2.1.3 Sonstige Entgelte

Bearbeitung eines Überweisungswiderrufs nach Zugang des Überweisungsauftrags (zzgl. Fremdkosten) – mind. 30,00 EUR

Berechtigte Ablehnung der Ausführung eines autorisierten Überweisungsauftrags durch die Bank 2,95 EUR

Bemühung der Bank um Wiederbeschaffung von Überweisungen mit fehlerhafter Angabe der Kundenkennung des Zahlungsempfängers durch den Kunden (zzgl. Fremdkosten) – mind. 30,00 EUR

Dauerauftrag:

Einrichtung auf Wunsch des Kunden	8,00 EUR
Änderung auf Wunsch des Kunden	8,00 EUR
Wiederaufnahme nach Aussetzung auf Wunsch des Kunden	8,00 EUR

#### 4.5.2.2 Überweisungsgutschriften

##### Entgeltpflichtiger

Wer für die Ausführung der Überweisung die anfallenden Entgelte zu tragen hat, bestimmt sich danach, welche Entgeltregelung zwischen dem Zahler und dessen Zahlungsdienstleister getroffen wurde. Folgende Vereinbarungen sind möglich:

- 0: Zahler und Zahlungsempfänger tragen jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte
- 1: Zahler trägt alle Entgelte
- 2: Zahlungsempfänger trägt alle Entgelte

##### Hinweis:

- Bei der Entgeltweisung „0“ können durch zwischengeschaltete Zahlungsdienstleister und den Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.
- Bei der Entgeltweisung „2“ können von jedem der beteiligten Zahlungsdienstleister vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.

##### Höhe der Entgelte

##### Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden

- nur dann berechnet, wenn die Gutschrift einer Überweisung vereinbarungsgemäß erfolgt und fehlerfrei durchgeführt wurde; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit die Gutschrift von Überweisungen bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3 Konto).

Bei einer Entgeltweisung „0“ oder „2“ werden von der Bank folgende Entgelte berechnet:

Absenderland/Währung	Überweisungsbetrag	Konventionelle Abwicklung
	bis zu EUR	EUR
Zahlungseingang in EURO	---ohne Betragsgrenze---	1,5 % - min. 12,50 EUR max. 40,00 EUR
Zahlungseingang in Währung	---ohne Betragsgrenze---	1,5 % - min. 12,50 EUR max. 40,00 EUR zzgl. Courtago 0,25 % min. 1,50 EUR max. 7,00 EUR
<b>Übrige Länder</b>	<b>Preis auf Nachfrage</b>	



## 4.6 Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften

### 4.6.1 Fremdwährungsgeschäfte ohne kartengebundene Zahlungsvorgänge

Außerhalb von Festpreisgeschäften wird bei Umrechnungen von Euro in Fremdwährungen oder umgekehrt wie folgt verfahren (soweit nichts anderes vereinbart ist):

(1) Abrechnungskurs

Die Bank rechnet bei Kundengeschäften (z. B. Zahlungsein- bzw. -ausgänge) in fremder Währung (Devisen) den An- und Verkauf von Devisen zu dem nach Ziff. 2 festgesetzten An- bzw. Verkaufskurs ab. Die Abrechnung von Fremdwährungsgeschäften, die die Bank im Rahmen des ordnungsgemäßen Arbeitsablaufs bis um 12:00 Uhr nicht mehr durchführen kann, rechnet die Bank zu dem am nächsten Handelstag festgesetzten Kurs ab.

(2) Ermittlung der Abrechnungskurse für Devisengeschäfte

Die Ermittlung der jeweiligen Devisenkurse findet durch die DZ BANK AG Deutsche Zentral-Genossenschaftsbank, Frankfurt am Main einmal an jedem Handelstag beginnend ab 13:00 Uhr (Abrechnungszeitraum) unter Berücksichtigung der im internationalen Devisenmarkt für die jeweilige Währung notierten (quotierten) Kurse statt. Die An- und Verkaufskurse basieren auf den ermittelten Devisenkursen.

(3) Veröffentlichung der Devisenkurse

Die Devisenkurse werden an jedem Handelstag im Internet unter [www.genofx.dzbank.de](http://www.genofx.dzbank.de) ab 14:00 Uhr veröffentlicht und stellen die Referenzwechsellkurse der jeweiligen Währung dar.

(4) Kursänderungen

Eine Änderung des in Ziff. 3 genannten Referenzwechsellkurses wird unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung des Kunden wirksam.

### 4.6.2 Fremdwährungsgeschäfte im Zusammenhang mit kartengebundenen Zahlungsvorgängen

#### 4.6.2.1 Zahlungsvorgänge innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) in einer EWR-Währung

Bei kartengebundenen Zahlungsvorgängen innerhalb des EWR in einer von Euro abweichenden EWR-Währung<sup>39</sup> rechnet die Bank den Fremdwährungsumsatz zum letzten verfügbaren Euro-Referenzwechsellkurs der Europäischen Zentralbank (Referenzwechsellkurs) in Euro um.

Dieser Wechselkurs ist abrufbar auf [www.ecb.europa.eu](http://www.ecb.europa.eu) unter „Statistics“ und „Euro foreign exchange reference rates“. Änderungen des Wechselkurses werden unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung wirksam.

Der Fremdwährungsumsatz, der Euro-Betrag und der Wechselkurs werden dem Karteninhaber mitgeteilt.

#### 4.6.2.2 Zahlungsvorgänge innerhalb des EWR in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung) und Zahlungsvorgänge außerhalb des EWR (Drittstaaten)

Bei kartengebundenen Zahlungsvorgängen innerhalb des EWR in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung) und bei kartengebundenen Zahlungsvorgängen außerhalb des EWR (Drittstaaten) in fremder Währung rechnet grundsätzlich die jeweilige internationale Kartenorganisation den Betrag zu dem von ihr für die jeweilige Abrechnung festgesetzten Wechselkurs in Euro um und belastet der Bank einen Euro-Betrag. Der Karteninhaber hat der Bank diesen Betrag zu ersetzen. Der Fremdwährungsumsatz, der Euro-Betrag und der sich daraus ergebende Wechselkurs werden dem Karteninhaber mitgeteilt. Dieser Kurs stellt zugleich den Referenzwechsellkurs dar. Änderungen der von den Kartenorganisationen festgesetzten Wechselkurse werden unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung wirksam. Maßgeblicher Zeitpunkt für die Abrechnung des Fremdwährungsumsatzes ist der von der Einreichung des Umsatzes durch die Kartenakzeptanzstelle bei der Bank abhängige nächstmögliche Abrechnungstag der jeweiligen internationalen Kartenorganisation.

<sup>39</sup> Bulgarischer Lew, Dänische Krone, Isländische Krone, Norwegische Krone, Polnischer Zloty, Rumänischer Leu, Schwedische Krone, Schweizer Franken (als gesetzliches Zahlungsmittel in Liechtenstein), Tschechische Krone, Ungarischer Forint.

#### 4.7

#### Außergerichtliches Streitlichtungsverfahren und sonstige Beschwerdemöglichkeit

Die Bank nimmt am Streitbelegungsverfahren der deutschen genossenschaftlichen Bankengruppe teil. Für die Beilegung von Streitigkeiten mit der Bank besteht daher für Privatkunden, Firmenkunden sowie bei Ablehnung eines Antrags auf Abschluss eines Basiskontovertrags für Nichtkunden die Möglichkeit, den Ombudsmann für die genossenschaftliche Bankengruppe anzurufen (<https://www.bvr.de/Service/Kundenbeschwerdestelle>). Näheres regelt die „Verfahrensordnung für die außergerichtliche Schlichtung von Kundenbeschwerden im Bereich der deutschen genossenschaftlichen Bankengruppe“, die auf Wunsch zur Verfügung gestellt wird. Die Beschwerde ist in Textform (z. B. mittels Brief oder E-Mail) an die Kundenbeschwerdestelle beim Bundesverband der Deutschen Volksbanken und Raiffeisenbanken – BVR, Schellingstraße 4, 10785 Berlin, E-Mail: [kundenbeschwerdestelle@bvr.de](mailto:kundenbeschwerdestelle@bvr.de) zu richten.

Betrifft der Beschwerdegegenstand eine Streitigkeit aus dem Anwendungsbereich des Zahlungsdiensterechts (§§ 675c bis 676c des Bürgerlichen Gesetzbuchs, Art. 248 des Einführungsgesetzes zum Bürgerlichen Gesetzbuch, § 48 des Zahlungskontengesetzes und Vorschriften des Zahlungsdiensterechts) besteht zudem die Möglichkeit, eine Beschwerde bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht einzulegen. Die Verfahrensordnung ist bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht erhältlich. Die Adresse lautet: Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn. Zudem besteht auch die Möglichkeit, eine Beschwerde unmittelbar bei der Bank (Name und Anschrift siehe oben Ziffer 4.1.1) einzulegen. Die Bank wird Beschwerden in Textform (z. B. mittels Brief, Telefax oder E-Mail) beantworten.

Die Europäische Kommission stellt unter <https://ec.europa.eu/consumers/odr/> eine Plattform zur außergerichtlichen Online-Streitbeilegung (sogenannte OS-Plattform) bereit.

Die Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht stellt unter [https://www.bafin.de/DE/Verbraucher/BeschwerdenStreitschlichtung/BeiBaFinbeschwerden/BeiBaFinbeschwerden\\_node.html](https://www.bafin.de/DE/Verbraucher/BeschwerdenStreitschlichtung/BeiBaFinbeschwerden/BeiBaFinbeschwerden_node.html) Wissenswertes zu Beschwerden über beaufsichtigte Unternehmen bereit.

Zudem besteht die Möglichkeit, eine zivilrechtliche Klage einzureichen.

#### 4.8

#### Weitere entgeltspflichtige Dienstleistungen

Finanztransaktionsprüfungen je Vorgang zzgl. Fremdkosten	50,00 EUR
OnlineBanking-Aufträge/TAN-Erstellungen und Kreditkartenzahlungen unter Verwendung der VR SecureGo plus-App freigeben	0,00 EUR
Auftrag zum Überweisungsrückruf und Nachforschung (zzgl. ggf. anfallende Fremdkosten)	25,00 EUR
Auftrag zum Überweisungsrückruf und Nachforschung (zzgl. ggf. anfallende Fremdkosten) aus Staaten innerhalb und außerhalb des europäischen Wirtschaftsraums (Drittstaaten)	50,00 EUR
Entgelt für erforderliche Änderungen bei einer SEPA-Überweisung	5,00 EUR
Devisenankauf/Devisenverkauf / je Vorgang	15,00 EUR
Anlage einer Ausgangssperre für Überweisungen auf Wunsch des Kunden	10,00 EUR
Anlage einer Lastschriftsperre auf Wunsch des Kunden	10,00 EUR

## 5 Scheckverkehr für Privatkunden und Geschäftskunden

### Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte für die Einlösung oder den Einzug von Schecks werden

- nur dann berechnet, wenn die Einlösung oder der Einzug des Schecks im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt wurde; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit die Einlösung oder der Einzug des Schecks bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3 Konto).

### 5.1 Allgemein

Scheckvordrucke (pro Stück)	1,00 EUR
Zusendung von Scheckvordrucken auf Wunsch des Kunden (zzgl. Porto)	2,50 EUR
Vormerkung einer Schecksperre auf Wunsch des Kunden	10,00 EUR
Verlängerung einer Schecksperre auf Wunsch des Kunden	10,00 EUR
Bereitstellung eines bestätigten Bundesbankschecks	entfällt EUR
Einlösung eines vom Kunden ausgestellten Schecks	0,00 EUR
Einzug eines vom Kunden eingereichten inländischen Schecks	siehe Preis pro Buchungsposten EUR
Einholung einer fehlenden Scheckunterschrift des Ausstellers	5,00 EUR

### 5.2 Zahlungen in das Ausland (Scheckvorlage)

#### 5.2.1 per Verrechnungsscheck

in Euro:	_____ ‰,	mindestens maximal	Preis auf Anfrage EUR _____ EUR
in Fremdwährung:	_____ ‰,	mindestens maximal	Preis auf Anfrage EUR _____ EUR
zzgl. Courtage:	_____ ‰,	mindestens maximal	Preis auf Anfrage EUR _____ EUR

#### 5.2.2 per Bankscheck

in Euro:	_____ ‰,	mindestens maximal	Preis auf Anfrage EUR _____ EUR
in Fremdwährung:	_____ ‰,	mindestens maximal	Preis auf Anfrage EUR _____ EUR
zzgl. Courtage:	_____ ‰,	mindestens maximal	Preis auf Anfrage EUR _____ EUR

### 5.3 Zahlungen aus dem Ausland (Scheckgutschrift, Eingang vorbehalten)

in Euro:	_____ ‰,	mindestens maximal	Preis auf Anfrage EUR _____ EUR
in Fremdwährung:	_____ ‰,	mindestens maximal	Preis auf Anfrage EUR _____ EUR
zzgl. Courtage:	_____ ‰,	mindestens maximal	Preis auf Anfrage EUR _____ EUR

## 5.4 Wertstellungen im Scheckverkehr

### 5.4.1 bei Gutschriften

Scheckeinreichung eigenes Kreditinstitut	am Tag der Buchung
Scheckeinreichung fremdes Kreditinstitut <sup>40</sup>	zzgl. 3 Bankarbeitstage
aus Scheckrückgabe wegen fehlender Deckung auf dem Konto des Scheckausstellers bzw. Zahlungspflichtigen	am Tag der Belastung

### 5.4.2 bei Belastungen

Scheck	am Tag der Belastungsbuchung für die Bank
Scheckrückgabe zulasten des Zahlungsempfängers	am Tag der Wertstellung der ursprünglichen Gutschrift

## 5.5 Reiseschecks

### • auf Euro lautende Reiseschecks

Verkauf von Euro-Reiseschecks	- entfällt - %,	mindestens _____ EUR
Barauszahlung von Euro-Reiseschecks	- entfällt - %,	mindestens _____ EUR
Rücknahme von Euro-Reiseschecks	- entfällt - %,	mindestens _____ EUR

### • auf Fremdwährung lautende Reiseschecks

Verkauf von Fremdwährungs-Reiseschecks	- entfällt - %,	mindestens _____ EUR
Barauszahlung von Fremdwährungs-Reiseschecks	- entfällt - %,	mindestens _____ EUR
Rücknahme von Fremdwährungs-Reiseschecks	- entfällt - %,	mindestens _____ EUR

## 5.6 Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften

Außerhalb von Festpreisgeschäften wird bei Umrechnungen von Euro in Fremdwährungen oder umgekehrt wie folgt verfahren (soweit nichts anderes vereinbart ist):

#### (1) Abrechnungskurs

Die Bank rechnet bei Kundengeschäften (z. B. Zahlungsein- bzw. -ausgänge) in fremder Währung (Devisen) den An- und Verkauf von Devisen zu dem nach Ziff. 2 festgesetzten An- bzw. Verkaufskurs ab. Die Abrechnung von Fremdwährungsgeschäften, die die Bank im Rahmen des ordnungsgemäßen Arbeitsablaufs bis um 12:00 Uhr nicht mehr durchführen kann, rechnet die Bank zu dem am nächsten Handelstag festgesetzten Kurs ab.

#### (2) Ermittlung der Abrechnungskurse für Devisengeschäfte


Die Ermittlung der jeweiligen Devisenkurse findet durch die DZ BANK AG Deutsche Zentral-Genossenschaftsbank, Frankfurt am Main einmal an jedem Handelstag beginnend ab 13:00 Uhr (Abrechnungszeitraum) unter Berücksichtigung der im internationalen Devisenmarkt für die jeweilige Währung notierten (quotierten) Kurse statt. Die An- und Verkaufskurse basieren auf den ermittelten Devisenkursen.

#### (3) Veröffentlichung der Devisenkurse

Die Devisenkurse werden an jedem Handelstag im Internet unter [www.genofx.dzbank.de](http://www.genofx.dzbank.de) ab 14:00 Uhr veröffentlicht und stellen die Referenzwechsellkurse der jeweiligen Währung dar.

#### (4) Kursänderungen

Eine Änderung des in Ziff. 3 genannten Referenzwechsellkurses wird unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung des Kunden wirksam.

<sup>40</sup> Kann nach Sitz der bezogenen Bank unterschiedlich sein.  
134 200 DG nexolution  03.24

## 5.7 Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen

Ausstellung eines Bankschecks	25,00 EUR
Anforderung Scheckkopie oder Originalscheck aus BSE/ISE Verfahren (zzgl. Fremdkosten)	10,00 EUR
Scheckrückgabe	5,00 EUR

## 6 Kredite

### 6.1 Sonderleistungen im Kreditgeschäft

#### 6.1.1 bei der Kreditbearbeitung

Ersatzzinsbescheinigung/Ersatzjahreskontoauszug auf Wunsch des Kunden <sup>41</sup>	10,00 EUR
bei Ersatzbescheinigung älter als ein Jahr	15,00 EUR
zusätzlicher Zins-/Tilgungsplan <sup>42</sup>	0,00 EUR
außerplanmäßige Kreditlinien-/Saldo bestätigung auf Wunsch des Kunden <sup>43</sup>	15,00 EUR
Ratenänderung auf Wunsch des Kunden	250,00 EUR
Finanzierungsbestätigung gegenüber Dritten	20,00 EUR
Schuldhaftentlassung eines oder mehrerer Darlehensnehmer aus einem Verbraucherdarlehensvertrag <sup>44</sup>	500,00 EUR

#### 6.1.2 bei der Sicherheitenbearbeitung

Einsichtnahme in das Grundbuch oder Einholung eines Grundbuchauszugs im Auftrag des Kunden (zzgl. anfallender Grundbuchgebühren)	15,00 EUR
Einsichtnahme in ein Register (z. B. Handelsregister, Vereinsregister, Güterstandsregister) oder Einholung eines Registerauszugs im Auftrag des Kunden (zzgl. anfallender Registergebühren)	15,00 EUR
Austausch von Sicherheiten im Auftrag des Kunden (wird im Einzelfall nach Aufwand berechnet, zzgl. Auslagen)	0,50% mind. 100,00 EUR/ Stunde
Rangänderung bei einem Grundpfandrecht im Auftrag des Kunden (zzgl. Auslagen)	150,00 EUR
sonstige Erklärungen im Zusammenhang mit Grundpfandrechten, ohne dass eine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung der Bank dazu besteht	zzgl. Fremdkosten 50,00 EUR

### 6.2 Avale

Provision	2,00 p.a. %
-----------	-------------

### 6.3 Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen

Bearbeitung einer Sondertilgung	50,00 EUR
---------------------------------	-----------

<sup>41</sup> Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

<sup>42</sup> Wird nicht berechnet bei befristeten Verbraucherdarlehen.

<sup>43</sup> Die Saldenbestätigung ist unentgeltlich, wenn sie im Rahmen einer Ablöseauskunft für Immobilien-Verbraucherdarlehen (§ 493 Abs. 5 S. 2 Nr. 2 BGB) oder für Allgemein-Verbraucherdarlehen erteilt wird.

<sup>44</sup> Entgelt wird nur erhoben, wenn die Entlassung nicht auf einer rechtlichen Verpflichtung beruht.

**7 Auskünfte**

**7.1 Auskünfte (im Auftrag des Kunden eingeholt, ohne dass eine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung der Bank hierzu besteht oder die Bank die Auskunft im eigenen Interesse einholt)**

Bankauskunft im Inland einholen	25,00 EUR
Bankauskunft im Ausland einholen	50,00 EUR
sonstige eingeholte Auskünfte (zzgl. Auslagen)	25,00 EUR

**7.2 Auskünfte (im Auftrag des Kunden erteilt, ohne dass eine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung der Bank hierzu besteht oder die Bank die Auskunft im eigenen Interesse erteilt)**

Auskunft erteilt \_\_\_\_\_ EUR

Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen

Auskunfterteilung über eigene Kunden gegenüber anderen Kreditinstituten im Inland	25,00 EUR
---	-----------

**8 Schrankfächer/Verwahrstücke**

Mietpreis für Schrankfach (inkl. USt) für je nach Größe pro Jahr  
von 59,00 EUR  
bis 99,00 EUR

Einlagerung von Verwahrstücken (inkl. USt) für je nach Größe -entfällt-  
von --- EUR  
bis --- EUR

Mietpreis für Sparbuchschießfächer (inkl. USt) für -entfällt-  
bis --- EUR

Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen

Aufwandsentschädigung für Schließfach-Zwangsöffnung zuzüglich Fremdkosten	100,00 EUR
---	------------

**9 Wertpapiergeschäft**

**9.1 Ausführung und Abwicklung von Kundenaufträgen zum Kauf oder Verkauf von Wertpapieren (Kommissionsgeschäft)**

**9.1.1 Kauf und Verkauf (Provision)**

Wertpapierart	Ausführung im Inland		Ausführung im Ausland	
	Provision: % vom Kurswert/Minimum	Online-Brokerage Provision: % vom Kurswert/Minimum	Provision: % vom Kurswert/Minimum	Online-Brokerage Provision: % vom Kurswert/Minimum
Aktien	1,00% min. 25,00 EUR	0,35% min. 9,95 EUR max. 59,95 EUR	1,00% min. 50,00 EUR	0,35% min. 39,90 EUR max. 99,95 EUR
Optionsscheine	1,00% min. 25,00 EUR	0,35% min. 9,95 EUR max. 59,95 EUR	1,00% min. 50,00 EUR	0,35% min. 39,90 EUR max. 99,95 EUR
Verzinsliche Wertpapiere	0,50% min. 25,00 EUR	0,25% min. 9,95 EUR max. 59,95 EUR	0,50% min. 50,00 EUR	0,25% min. 39,90 EUR max. 99,95 EUR
Wandelanleihen/Optionsanleihen	0,50%	0,25%	0,50%	0,25%

Wertpapierart	Ausführung im Inland		Ausführung im Ausland	
	Provision: % vom Kurswert/Minimum	Online-Brokerage Provision: % vom Kurswert/Minimum	Provision: % vom Kurswert/Minimum	Online-Brokerage Provision: % vom Kurswert/Minimum
	min. 25,00 EUR	min. 9,95 EUR max. 59,95 EUR	min. 50,00 EUR	min. 39,90 EUR max. 99,95 EUR
Zero Bonds	0,50% min. 25,00 EUR	0,25% min. 9,95 EUR max. 59,95 EUR	0,50% min. 50,00 EUR	0,25% min. 39,90 EUR max. 99,95 EUR
Genussscheine/Genussrechte	1,00% min. 25,00 EUR	0,35% min. 9,95 EUR max. 59,95 EUR	1,00% min. 50,00 EUR	0,35% min. 39,90 EUR max. 99,95 EUR
Investmentanteile über Börse	0,50% min. 25,00 EUR	0,25% min. 9,95 EUR max. 59,95 EUR	0,50% min. 50,00 EUR	0,35% min. 39,90 EUR max. 99,95 EUR
DZ BANK Derivate	4,95 EUR	4,95 EUR	4,95 EUR	4,95 EUR
Bezugsrechte/Teilrechte	2,50 EUR ab 50,00 EUR 1,00% min. 10,00 EUR	2,50 EUR ab 50,00 EUR 1,00% min. 10,00 EUR	5,00 EUR ab 50,00 EUR 1,00% min. 20,00 EUR	5,00 EUR ab 50,00 EUR 1,00% min. 20,00 EUR
Sonstige Wertpapiere	auf Anfrage	auf Anfrage	auf Anfrage	auf Anfrage
Kosten pro Sparplanausführung (Aktien/ETF)	1,30 EUR	1,30 EUR	---	---

meinDepot - für junge Kunden

Berechtigter Personenkreis:

0 Jahre bis zur Vollendung des 29. Lebensjahres

Abweichend zu 9.1.1:

Ordererteilung über Börsenplätze Tradegate und Quotrix

4,50 EUR pro Order

DZ BANK DERIVATE

2,50 EUR pro Order

Bezugsrechte

2,50 EUR

Sparplanausführung (Aktien / ETF)

0,00 EUR

Limitvormerkung, -änderung und -streichung

0,00 EUR

**Zusätzlich wird die Bank die ihr bei der Auftragsausführung und -abwicklung von Dritten berechneten Auslagen und fremden Kosten in Rechnung stellen. Auf Anfrage ist die Bank bereit, soweit möglich, die Aufgliederung der fremden Kosten mitzuteilen. Sofern bei einem Wertpapiergeschäft ein Teil des Preises in einer Fremdwährung zu bezahlen ist, wird der Wechselkurs durch ein Verfahren ermittelt, bei dem die Marktgerechtigkeit des Wechselkurses sichergestellt ist. Auf Anfrage ist die Bank bereit, Einzelheiten zum Wechselkurs zu erläutern.**

Kommt es infolge enger Marktverhältnisse zu Teilausführungen an unterschiedlichen Tagen, so wird jede Teilausführung wie ein gesonderter Auftrag abgerechnet.

Limitvormerkung,<sup>45</sup> -änderung und -streichung

Frei bei Onlineorder, bei Filial- und Telefonorder: 5,00 EUR pro Auftrag

<sup>45</sup> Wird nur dann berechnet, wenn der Auftrag nicht ausgeführt wird.

9.1.2

Erwerb und Rückgabe von Investmentanteilen (außerbörslich)

	<b>Provision:</b> % vom Ausgabepreis (ggf. inkl. Ausgabeaufschlag) bzw. Rücknahmepreis (ggf. inkl. Rücknahmeentgelt)/Minimum	<b>Online-Brokerage Provision:</b> % vom Ausgabepreis (ggf. inkl. Ausgabeaufschlag) bzw. Rücknahmepreis (ggf. inkl. Rücknahmeentgelt)/Minimum
<b>Erwerb von Investmentanteilen ohne Ausgabeaufschlag</b>		
Investmentanteile des Verbundes	0,00	0,00
Sonstige Gesellschaften	0,50% min. 25,00 EUR	0,25% min. 25,00 EUR
<b>Erwerb von Investmentanteilen mit Ausgabeaufschlag</b>		
Investmentanteile des Verbundes	0,00	0,00
Sonstige Gesellschaften	0,50% min. 25,00 EUR	0,25% min. 25,00 EUR
<b>Rückgabe von Investmentanteilen</b>		
Investmentanteile des Verbundes	0,00	0,00
Sonstige Gesellschaften	0,50% min. 25,00 EUR	0,50% min. 25,00 EUR

9.2 Dienstleistungen im Rahmen der Verwahrung

9.2.1 Entgelt für die Verwahrung von Wertpapieren (inkl. USt)

Die Berechnung erfolgt vierteljährlich für den vorangegangenen Berechnungszeitraum auf den Depotbestand per  31.03.  30.06.  30.09.  31.12.<sup>46</sup>

	Berechnungsmodus	Girosammelverwahrung	Streifbandverwahrung	Wertpapierrechnung
Aktien	auf Kurswert	0,14875 % min. 5,00 EUR	---	0,14875 % min. 4,00 EUR
Optionsscheine	auf Kurswert	0,14875 % min. 5,00 EUR	---	0,14875 % min. 4,00 EUR
Verzinsliche Wertpapiere	auf Kurswert	0,14875 % min. 5,00 EUR	---	0,14875 % min. 4,00 EUR
Inhaberschuldverschreibungen				
eigene	auf Kurswert	0,14875 % min. 5,00 EUR	---	0,14875 % min. 4,00 EUR
Verbund	auf Kurswert	0,14875 % min. 5,00 EUR	---	0,14875 % min. 4,00 EUR
fremd	auf Kurswert	0,14875 % min. 5,00 EUR	---	0,14875 % min. 4,00 EUR
Wandelanleihen	auf Kurswert	0,14875 % min. 5,00 EUR	---	0,14875 % min. 4,00 EUR
Optionsanleihen	auf Kurswert	0,14875 % min. 5,00 EUR	--	0,14875 % min. 4,00 EUR
Zero Bonds	auf Kurswert	0,14875 % min. 5,00 EUR	---	0,14875 % min. 4,00 EUR
Genussscheine	auf Kurswert	0,14875 % min. 5,00 EUR	---	0,14875 % min. 4,00 EUR
Investmentanteile				
Verbund	pro Posten	5,00 EUR	---	4,00 EUR
fremd	auf Kurswert	0,14875 % min. 5,00 EUR	---	0,14875 % min. 4,00 EUR
DZ BANK Derivate	auf Kurswert	0,14875 %	---	0,14875 %
Bezugsrechte/Teilrechte	---	---	---	0,14875 % min. 4,00 EUR
Sonstige Wertpapiere	auf Kurswert	0,14875 % min. 5,00 EUR	---	0,14875 % min. 4,00 EUR

<sup>46</sup> Bei unterjähriger Depotauflösung entsprechende Berechnung pro rata temporis.  
134 200 DGNexolution FA 03.24



	Berechnungsmodus	Girosammel- verwahrung	Streifband- verwahrung	Wertpapier- rechnung
Bestände ohne Kurswert	pro Posten	5,00 EUR	---	4,00 EUR

- Mindestpreis pro Depot (inkl. USt)	6,00 EUR
- Mindestpreis pro Bestandsposten (inkl. USt)	1,25 EUR
- Depot ohne Bestand (inkl. USt)	5,00 EUR
- meinDepot - für junge Kunden berechtigter Personenkreis: 0 Jahre bis Vollendung des 29. Lebensjahres	0,00 EUR

### 9.2.2 Einlieferung effektiver Stücke (inkl. USt)

Girosammelverwahrung	15,00 EUR
Streifbandverwahrung	auf Anfrage EUR
Wertpapierrechnung	auf Anfrage EUR

### 9.2.3 Kapitalveränderungen

#### Bezug von

	Inland EUR	Ausland EUR
jungen Aktien	siehe Ziffer 9.1.1	siehe Ziffer 9.1.1
Options-, Wandelanleihen	siehe Ziffer 9.1.1	siehe Ziffer 9.1.1
Genussscheinen	siehe Ziffer 9.1.1	siehe Ziffer 9.1.1

### 9.2.4 Ausübung von Options- und Wandelrechten

Trennung von Optionsscheinen gemäß Kundenauftrag (inkl. USt)	fremde Kosten EUR
Ausübung von Rechten aus Optionsscheinen im Auftrag des Kunden	fremde Kosten EUR
Ausübung von Wandelrechten	fremde Kosten EUR

### 9.2.5 Umschreibung und Neueintragung von Namensaktien (inkl. USt)<sup>47</sup>

pro Auftrag	fremde Kosten EUR
-------------	-------------------

### 9.2.6 Bearbeitung von Kundenaufträgen im Zusammenhang mit Kapitalertrag- und Körperschaftsteuern sowie ausländischen Quellensteuern (inkl. USt)

Erstattung ausländischer Quellensteuer gemäß Doppelbesteuerungsabkommen	15,00 zzgl. fremde Kosten EUR
---	-------------------------------

### 9.2.7 Auf Kundenwunsch Erstellen von:

Depotaufstellung (inkl. USt)	0,00 EUR
Zweitschriften (inkl. USt) <sup>48</sup>	15,00 EUR

<sup>47</sup> Entfällt im Fall eines Kaufs und Verkaufs sowie bei einem Wertpapierausgang.

<sup>48</sup> Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

## 9.2.8 Weitere Dienstleistungen

Besorgung von Geschäftsberichten ausländischer Gesellschaften (inkl. USt)	35,00 EUR
Verpfändung/Sperren zugunsten Dritter im Auftrag des Kunden (inkl. USt)	30,00 EUR

### Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen

Grundentgelt pro Depot (zzgl. USt)	3,36 EUR
Abwicklungsentgelt für den Erwerb und die Einlieferung von Wertpapieren in Girosammelverwahrung	1,50 EUR
Abwicklungsentgelt für den Erwerb und die Einlieferung von Wertpapieren in Streifbandverwahrung	---
Abwicklungsentgelt für den Erwerb und die Einlieferung von Wertpapieren in Wertpapierrechnung	---
Abwicklungsentgelt für den Erwerb und die Einlieferung von Wertpapieren in Auslandsabrechnung	3,00 EUR

## 9.3 Dienstleistungen außerhalb der Depotverwahrung (Schaltergeschäfte)

### 9.3.1 Hereinnahme von fälligen Wertpapieren und Kupons zum Inkasso (sofern einlösende Stelle nicht Zahlstelle ist) (inkl. USt)

EUR/DEM-Kupons	auf Anfrage EUR
Fremdwährungskupons	auf Anfrage EUR
EUR-Gutschrift	auf Anfrage EUR
Währungsgutschrift	auf Anfrage EUR

### 9.3.2 Hereinnahme von Wertpapieren zum Umtausch/Stücketausch (inkl. USt)

fremde Kosten EUR

### 9.3.3 Bogenerneuerung (sofern Kreditinstitut nicht Umtauschstelle ist) (inkl. USt)

Inland	fremde Kosten EUR
Ausland	fremde Kosten EUR

### 9.3.4 Bearbeitung bei Verlust von Wertpapieren (inkl. USt)

je Stunde 50,00 EUR

## 10 Sonstiges

Saldenbestätigung im Auftrag des Kunden außerhalb des vereinbarten Abrechnungsturnus	
– inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)	0,00 EUR
– ansonsten <sup>49</sup>	0,00 EUR
Telefonat (im Auftrag des Kunden ausgeführt, inkl. USt)	-individuell- EUR
Telefax (im Auftrag des Kunden ausgeführt, inkl. USt)	pro Seite 1,00 EUR
Fotokopie (im Auftrag des Kunden ausgeführt, inkl. USt)	pro Seite 0,20 EUR
Nachforschung (im Auftrag des Kunden ausgeführt), wenn die Nachforschung durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht wurde	
– inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)	10,00 EUR
– ansonsten	10,00 EUR

<sup>49</sup> Die Saldenbestätigung ist unentgeltlich, wenn sie im Rahmen einer Ablöseauskunft für Immobiliär-Verbraucherdarlehen (§ 493 Abs. 5 S. 2 Nr. 2 BGB) oder für Allgemein-Verbraucherdarlehen erteilt wird.

Vertrag zugunsten Dritter	
– inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)	entfällt-- EUR
– ansonsten	entfällt-- EUR
Aufgebotsverfahren (zzgl. Auslagen)	
– inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)	58,00 EUR
– ansonsten	58,00 EUR
Erträgnisaufstellung	
– inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)	14,88 EUR
– ansonsten	12,50 EUR
Kontosperre im Auftrag des Kunden	
– inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)	5,00 EUR
– ansonsten	5,00 EUR
Adressennachforschung (soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht) <sup>50</sup>	
– inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)	10,00 EUR
– ansonsten	10,00 EUR
Mahnung <sup>51</sup>	
– inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)	entfällt-- EUR
– ansonsten	10,00 EUR
Stundensatz für nach Zeitaufwand abzurechnende Sonderleistungen (im Auftrag des Kunden ausgeführt, ohne dass eine gesetzliche Verpflichtung der Bank dazu besteht)	
– inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)	50,00 EUR/ Stunde
– ansonsten	75,00 EUR/ Stunde
Entgelt für umfangreichere Beratungen nach Absprache mit dem Kunden	
– inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)	175,00 EUR/ Stunde
– ansonsten	150,00 EUR/ Stunde

Weitere entgeltspflichtige Dienstleistungen

Auskunftsersuchen von Strafverfolgungsbehörden/diversen Ämtern (gem Justizvergütungs- und entschädigungsgesetz JVEG)	Stundensatz 25,00 EUR je Kopie max. 0,50 EUR ab 51. Kopie 0,15 EUR je Datei auf CD 1,50 EUR – max. 5,00 EUR EUR
Auskunftsersuchen von Steuerberatern im Zusammenhang mit Jahresabschlussarbeiten	Stundensatz 35,00 EUR Mindestgebühr je Kunde 50,00 EUR
Zusätzlicher Aufwand für Tätigkeiten auf Wunsch des Erben	je Stunde 70,00 EUR
Abwicklung mit mutmaßlichen Erben ohne Erbnachweis gegen Haftungsfreistellung	0,5 % des Wertvolumens; mindestens 30,00 €
Anforderung einer Sterbeurkunde auf Wunsch des Kunden / Erben	20,00 € zzgl. Fremdkosten
Legitimation von Kunden/Nichtkunden für Fremdverträge (z. B. KfW oder Sonstige) für Dritte	10,00 EUR
Zusätzlicher Arbeitsaufwand zur Abgabe einer Unstimmigkeitsmeldung an das Transparenzregister	50,00 EUR

<sup>50</sup> Dem Kunden bleibt der Gegenbeweis vorbehalten, dass in seinem Fall kein oder nur ein geringerer Schaden verursacht wurde.

<sup>51</sup> Kostenlos, wenn bei einem Verbraucher kreditvertrag dem Kreditnehmer während seines Vertrages der gesetzliche Verzugszinssatz berechnet wird oder der Kunde erst durch die Mahnung in Verzug gerät.

Dem Kunden bleibt der Gegenbeweis vorbehalten, dass in seinem Fall kein oder nur ein geringerer Schaden durch die Mahnung verursacht wurde.

## Außergerichtliches Streitschlichtungsverfahren und sonstige Beschwerdemöglichkeit

Die Bank nimmt am Streitbelegungsverfahren der deutschen genossenschaftlichen Bankengruppe teil. Für die Beilegung von Streitigkeiten mit der Bank besteht daher für Privatkunden, Firmenkunden sowie bei Ablehnung eines Antrags auf Abschluss eines Basiskontovertrags für Nichtkunden die Möglichkeit, den Ombudsmann für die genossenschaftliche Bankengruppe anzurufen (<https://www.bvr.de/Service/Kundenbeschwerdestelle>). Näheres regelt die „Verfahrensordnung für die außergerichtliche Schlichtung von Kundenbeschwerden im Bereich der deutschen genossenschaftlichen Bankengruppe“, die auf Wunsch zur Verfügung gestellt wird. Die Beschwerde ist in Textform (z. B. mittels Brief oder E-Mail) an die Kundenbeschwerdestelle beim Bundesverband der Deutschen Volksbanken und Raiffeisenbanken – BVR, Schellingstraße 4, 10785 Berlin, E-Mail: [kundenbeschwerdestelle@bvr.de](mailto:kundenbeschwerdestelle@bvr.de) zu richten.

Betrifft der Beschwerdegegenstand eine Streitigkeit aus dem Anwendungsbereich des Zahlungsdiensterechts (§§ 675c bis 676c des Bürgerlichen Gesetzbuchs, Art. 248 des Einführungsgesetzes zum Bürgerlichen Gesetzbuch, § 48 des Zahlungskontengesetzes und Vorschriften des Zahlungsdienstenaufsichtsgesetzes) besteht zudem die Möglichkeit, eine Beschwerde bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht einzulegen. Die Verfahrensordnung ist bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht erhältlich. Die Adresse lautet: Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn. Zudem besteht auch die Möglichkeit, eine Beschwerde unmittelbar bei der Bank (Name und Anschrift siehe oben Ziffer 4.1.1) einzulegen. Die Bank wird Beschwerden in Textform (z. B. mittels Brief, Telefax oder E-Mail) beantworten.

Die Europäische Kommission stellt unter <https://ec.europa.eu/consumers/odr/> eine Plattform zur außergerichtlichen Online-Streitbeilegung (sogenannte OS-Plattform) bereit.

Die Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht stellt unter [https://www.bafin.de/DE/Verbraucher/BeschwerdenStreitschlichtung/BeiBaFinbeschwerden/BeiBaFinbeschwerden\\_node.html](https://www.bafin.de/DE/Verbraucher/BeschwerdenStreitschlichtung/BeiBaFinbeschwerden/BeiBaFinbeschwerden_node.html) Wissenswertes zu Beschwerden über beaufsichtigte Unternehmen bereit.

Zudem besteht die Möglichkeit, eine zivilrechtliche Klage einzureichen.

## Entgeltinformation



**Name des Kontoanbieters:** Volksbank Börßum-Hornburg eG  
**Kontobezeichnung:** vbbh Privatkonto TOP  
**Datum:** 01.09.2024

- Hiermit informieren wir Sie über die Entgelte, die bei Nutzung der wichtigsten mit dem Zahlungskonto verbundenen Dienste anfallen, damit Sie diese mit anderen Konten vergleichen können.
- Darüber hinaus können auch Entgelte für hier nicht aufgeführte Dienste anfallen. Umfassende Informationen erhalten Sie in dem Preisaushang sowie Preis- und Leistungsverzeichnis der Bank.
- Ein Glossar der hier verwendeten Begriffe ist kostenfrei erhältlich.

Dienst	Entgelt
<b>Allgemeine mit dem Konto verbundene Dienste</b>	
<b>Kontoführung</b>	monatlich 11,99 EUR
	<b>Jährliche Gesamtentgelte 143,88 EUR</b>
Umfasst ein <b>Dienstleistungspaket</b> bestehend aus: - alle Bargeldein- / Bargeldauszahlungen am Automaten sowie am Schalter - alle Buchungen (Online, beleglos, beleghaft, Service / Telefon)	
<b>Entgelt für die Verwahrung von Einlagen auf Kontokorrentkonten je Kunde:</b> bis 250.000,00 EUR ab 250.000,01 EUR	frei - 0,00 % p.a.

<b>Zahlungen (ohne Karten)</b>		
<b>Überweisung</b>	In Euro innerhalb der EWR-Staaten	
	Überweisung mit IBAN innerhalb der Bank	
	beleghaft	0,00 EUR
	elektronisch übermittelte Überweisung (Überweisung per Selbstbedienungsterminal, Telefonbanking, Online-Banking, Homebanking oder Datenfernübertragung (DFÜ))	0,00 EUR
	per Dauerauftrag	0,00 EUR
	Eilüberweisung	7,50 EUR
	Überweisung mit IBAN an einen anderen Zahlungsdienstleister	
	beleghaft	0,00 EUR
	elektronisch übermittelte Überweisung (Überweisung per Selbstbedienungsterminal, Telefonbanking, Online-Banking, Homebanking oder Datenfernübertragung (DFÜ))	0,00 EUR
	per Dauerauftrag	0,00 EUR
Eilüberweisung	7,50 EUR	
<b>Gutschrift einer Überweisung</b>	In Euro aus den EWR-Staaten	
	Überweisung innerhalb der Bank	0,00 EUR
	Überweisung von einem anderen Zahlungsdienstleister	0,00 EUR
<b>Dauerauftrag</b>	In Euro innerhalb der EWR-Staaten	
	Einrichtung auf Wunsch des Kunden	1,50 EUR
	Änderung auf Wunsch des Kunden	1,50 EUR
	Wiederaufnahme nach Aussetzung auf Wunsch des Kunden	1,50 EUR
<b>Lastschrift</b>	In Euro aus den EWR-Staaten	0,00 EUR
<b>Berechtigte Ablehnung der Einlösung einer Lastschrift</b>	In Euro aus den EWR-Staaten	2,95 EUR
<b>Berechtigte Ablehnung der Ausführung eines Überweisungsauftrags</b>	In Euro in EWR-Staaten	2,95 EUR
<b>Karten und Bargeld</b>		
<b>Ausgabe einer Debitkarte</b> [girocard]	Pro Jahr	6,00 EUR
	<b>Jährliche Gesamtentgelte</b>	<b>6,00 EUR</b>

[digitale girocard]	Pro Jahr	4,80 EUR
	<b>Jährliche Gesamtentgelte</b>	<b>4,80 EUR</b>
[BasicCard (Mastercard oder Visa)]	Pro Jahr	25,00 EUR
	<b>Jährliche Gesamtentgelte</b>	<b>25,00 EUR</b>
	ab 0,00 EUR Umsatz jährlich	0,00 EUR
	<b>Jährliche Gesamtentgelte</b>	<b>25,00 EUR</b>
<b>Ausgabe einer Kreditkarte</b>		
[ClassicCard (Mastercard oder Visa)]	Pro Jahr	15,00 EUR
	<b>Jährliche Gesamtentgelte</b>	<b>15,00 EUR'</b>
<b>Bargeldeinzahlung</b>	In Euro	
	Am Schalter	0,00 EUR
	Am Automaten	0,00 EUR
<b>Bargeldauszahlung</b>	Am Schalter	0,00 EUR
<b>Bargeldauszahlung mit der Debitkarte am Geldautomaten</b>	In Euro innerhalb der EWR-Staaten	
	Mit der girocard	
	An eigenen Geldautomaten der Bank	0,00 EUR
	Bei Banken, die am BankCard ServiceNetz teilnehmen	0,00 EUR
	Bei Kreditinstituten, die ein direktes Kundenentgelt erheben können	
	- Verfügungen im girocard-System	entfällt
	- Verfügungen in anderen Zahlungssystemen	
	1,000 % vom Umsatz,	
	mind.	5,00 EUR
	Bei Kreditinstituten, die <u>kein</u> direktes Kundenentgelt erheben können	
	- Verfügungen in den folgenden Zahlungssystemen	
	1,000 % vom Umsatz,	
	mind.	4,00 EUR
	In Euro innerhalb der EWR-Staaten	
	Mit der Mastercard/Visa Card	
	An eigenen Geldautomaten der Bank	
	--- % vom Umsatz,	
	mind.	--- EUR
	Bei anderen Kreditinstituten	
	--- % vom Umsatz,	
	mind.	--- EUR

<b>Bargeldauszahlung mit der Debitkarte am fremden Geldautomaten in Fremdwährung</b>	Mit der girocard Bei Kreditinstituten innerhalb der EWR-Staaten 1,000 % vom Umsatz, mind. 5,00 EUR Bei Kreditinstituten außerhalb der EWR-Staaten 1,000 % vom Umsatz, mind. 5,00 EUR Mit der Mastercard/Visa Card Bei Kreditinstituten im Inland und Ausland --- % vom Umsatz, mind. --- EUR zzgl. --- % vom Umsatz bei Zahlung in Fremdwährung
<b>Bargeldauszahlung mit der Kreditkarte am Geldautomaten</b>	In Euro innerhalb der EWR-Staaten An eigenen Geldautomaten der Bank 2,000 % vom Umsatz, mind. 6,00 EUR Bei anderen Kreditinstituten 2,000 % vom Umsatz, mind. 6,00 EUR
<b>Bargeldauszahlung mit der Kreditkarte am fremden Geldautomaten in Fremdwährung</b>	Bei Kreditinstituten im Inland und Ausland 2,000 % vom Umsatz, mind. 6,00 EUR zzgl. 1,750 % vom Umsatz bei Zahlung in Fremdwährung
<b>Einsatz der Debitkarte zum Bezahlen in Fremdwährung</b>	Mit der girocard 1,000 % vom Umsatz, mind. 1,00 EUR max. _____ EUR Mit der Mastercard/Visa Card --- % vom Umsatz
<b>Einsatz der Kreditkarte zum Bezahlen in Fremdwährung</b>	Mit der Mastercard/Visa Card 1,750 % vom Umsatz
<b>Überziehungen und damit verbundene Dienste</b>	
<b>Eingeräumte Kontoüberziehung</b> [Durchschnittssatz des EURIBOR-Dreimonatsgeldes (3,548 % per 01.09.2024) zzgl. 11,35 %]	14,898 % p. a.
<b>Geduldete Kontoüberziehung</b> [Durchschnittssatz des EURIBOR-Dreimonatsgeldes (3,548 % per 01.09.2024) zzgl. 15,95 %]	19,498 % p. a.







## Entgeltinformation



**Name des Kontoanbieters:** Volksbank Börßum-Hornburg eG  
**Kontobezeichnung:** vbbh Privatkonto Smart  
**Datum:** 01.09.2024

- Hiermit informieren wir Sie über die Entgelte, die bei Nutzung der wichtigsten mit dem Zahlungskonto verbundenen Dienste anfallen, damit Sie diese mit anderen Konten vergleichen können.
- Darüber hinaus können auch Entgelte für hier nicht aufgeführte Dienste anfallen. Umfassende Informationen erhalten Sie in dem Preisaushang sowie Preis- und Leistungsverzeichnis der Bank.
- Ein Glossar der hier verwendeten Begriffe ist kostenfrei erhältlich.

Dienst	Entgelt
<b>Allgemeine mit dem Konto verbundene Dienste</b>	
<b>Kontoführung</b>	monatlich 3,99 EUR
	<b>Jährliche Gesamtentgelte 47,88 EUR</b>
Umfasst ein <b>Dienstleistungspaket</b> bestehend aus: - alle Bargeldein- / Bargeldauszahlungen am Automaten - alle Buchungen (Online) - 30 Freiposten pro Monat (beleglos) Über diese Anzahl hinausgehende Dienste werden getrennt in Rechnung gestellt.	
<b>Entgelt für die Verwahrung von Einlagen auf Kontokorrentkonten je Kunde:</b>	
bis 250.000,00 EUR	frei
ab 250.000,01 EUR	- 0,00 % p.a.

**Zahlungen (ohne Karten)**

<b>Überweisung</b>	In Euro innerhalb der EWR-Staaten	
	Überweisung mit IBAN innerhalb der Bank	
	beleghaft	2,50 EUR
	elektronisch übermittelte Überweisung (Überweisung per Selbstbedienungsterminal, Telefonbanking, Online-Banking, Homebanking oder Datenfernübertragung (DFÜ))	0,00 EUR
	per Dauerauftrag	0,00 EUR
	Eilüberweisung	7,50 EUR
	Service / Telefon	2,50 EUR
	Überweisung mit IBAN an einen anderen Zahlungsdienstleister	
	beleghaft	2,50 EUR
	elektronisch übermittelte Überweisung (Überweisung per Selbstbedienungsterminal, Telefonbanking, Online-Banking, Homebanking oder Datenfernübertragung (DFÜ))	0,00 EUR
	per Dauerauftrag	0,00 EUR
	Eilüberweisung	7,50 EUR
	Service / Telefon	2,50 EUR
<b>Gutschrift einer Überweisung</b>	In Euro aus den EWR-Staaten	
	Überweisung innerhalb der Bank	0,40 EUR
	Überweisung von einem anderen Zahlungsdienstleister	0,40 EUR
<b>Dauerauftrag</b>	In Euro innerhalb der EWR-Staaten	
	Einrichtung auf Wunsch des Kunden	1,50 EUR
	Änderung auf Wunsch des Kunden	1,50 EUR
	Wiederaufnahme nach Aussetzung auf Wunsch des Kunden	1,50 EUR
<b>Lastschrift</b>	In Euro aus den EWR-Staaten	0,40 EUR
<b>Berechtigte Ablehnung der Einlösung einer Lastschrift</b>	In Euro aus den EWR-Staaten	2,95 EUR
<b>Berechtigte Ablehnung der Ausführung eines Überweisungsauftrags</b>	In Euro in EWR-Staaten	2,95 EUR

## Karten und Bargeld

<b>Ausgabe einer Debitkarte</b>		
[girocard]	Pro Jahr	6,00 EUR
	<b>Jährliche Gesamtentgelte</b>	<b>6,00 EUR</b>
[digitale girocard]	Pro Jahr	4,80 EUR
	<b>Jährliche Gesamtentgelte</b>	<b>4,80 EUR</b>
[BasicCard (Mastercard oder Visa)]	Pro Jahr	25,00 EUR
	<b>Jährliche Gesamtentgelte</b>	<b>25,00 EUR</b>
	ab _____ EUR	_____ EUR
	Umsatz jährlich	_____ EUR
	<b>Jährliche Gesamtentgelte</b>	<b>_____ EUR</b>
<b>Ausgabe einer Kreditkarte</b>		
[ClassicCard (Mastercard oder Visa)]	Pro Jahr	30,00 EUR
	<b>Jährliche Gesamtentgelte</b>	<b>30,00 EUR<sup>1</sup></b>
<b>Bargeldeinzahlung</b>	In Euro	
	Am Schalter	2,50 EUR
	Am Automaten	0,00 EUR
<b>Bargeldauszahlung</b>	Am Schalter	2,50 EUR
<b>Bargeldauszahlung mit der Debitkarte am Geldautomaten</b>	In Euro innerhalb der EWR-Staaten	
	Mit der girocard	
	An eigenen Geldautomaten der Bank	0,00 EUR
	Bei Banken, die am BankCard ServiceNetz teilnehmen	0,00 EUR
	Bei Kreditinstituten, die ein direktes Kundenentgelt erheben können	
	- Verfügungen im girocard-System	entfällt
	- Verfügungen in anderen Zahlungssystemen	
	1,000 % vom Umsatz,	
	mind.	5,00 EUR
	Bei Kreditinstituten, die <u>kein</u> direktes Kundenentgelt erheben können	
	- Verfügungen in den folgenden Zahlungssystemen	
	1,000 % vom Umsatz,	
	mind.	4,00 EUR
	In Euro innerhalb der EWR-Staaten	
	Mit der Mastercard/Visa Card	
	An eigenen Geldautomaten der Bank	
	--- % vom Umsatz,	
	mind.	--- EUR
	Bei anderen Kreditinstituten	
	--- % vom Umsatz,	
	mind.	--- EUR

<b>Bargeldauszahlung mit der Debitkarte am fremden Geldautomaten in Fremdwährung</b>	Mit der girocard Bei Kreditinstituten innerhalb der EWR-Staaten 1,000 % vom Umsatz, mind. 5,00 EUR Bei Kreditinstituten außerhalb der EWR-Staaten 1,000 % vom Umsatz, mind. 5,00 EUR Mit der Mastercard/Visa Card Bei Kreditinstituten im Inland und Ausland --- % vom Umsatz, mind. --- EUR zzgl. --- % vom Umsatz bei Zahlung in Fremdwährung
<b>Bargeldauszahlung mit der Kreditkarte am Geldautomaten</b>	In Euro innerhalb der EWR-Staaten An eigenen Geldautomaten der Bank 2,000 % vom Umsatz, mind. 6,00 EUR Bei anderen Kreditinstituten 2,000 % vom Umsatz, mind. 6,00 EUR
<b>Bargeldauszahlung mit der Kreditkarte am fremden Geldautomaten in Fremdwährung</b>	Bei Kreditinstituten im Inland und Ausland 2,000 % vom Umsatz, mind. 6,00 EUR zzgl. 1,750 % vom Umsatz bei Zahlung in Fremdwährung
<b>Einsatz der Debitkarte zum Bezahlen in Fremdwährung</b>	Mit der girocard 1,000 % vom Umsatz, mind. 1,00 EUR max. _____ EUR Mit der Mastercard/Visa Card --- % vom Umsatz
<b>Einsatz der Kreditkarte zum Bezahlen in Fremdwährung</b>	Mit der Mastercard/Visa Card 1,750 % vom Umsatz
<b>Überziehungen und damit verbundene Dienste</b>	
<b>Eingeräumte Kontoüberziehung</b> [Durchschnittssatz des EURIBOR-Dreimonatsgeldes (3,548 % per 01.09.2024) zzgl. 11,35 %]	14,898 % p. a.
<b>Geduldete Kontoüberziehung</b> [Durchschnittssatz des EURIBOR-Dreimonatsgeldes (3,548 % per 01.09.2024) zzgl. 15,95 %]	19,498 % p. a.

Dienstleistungspaket	Entgelt
[GoldCard (Mastercard)] umfasst: Ausgabe einer Kreditkarte Verkehrsmittel-Unfallversicherung Auslandsreise-Krankenversicherung Auslands-Schutzbrief-Versicherung Reise-Service-Versicherung Reiserücktrittskosten-Versicherung	<hr/>           <b>Jährliche Gesamtentgelte</b> <b>80,00 EUR</b>
Über diese Anzahl hinausgehende Dienste werden getrennt in Rechnung gestellt.	

1 Rückvergütung: Ab einem Umsatz von 0,01 EUR jährliche Rückvergütung 5,00 EUR; ab einem Umsatz von 2.500,00 EUR jährliche Rückvergütung 7,50 EUR, ab einem Umsatz von 5.000,00 EUR jährliche Rückvergütung 15,00 EUR.





## Entgeltinformation



**Name des Kontoanbieters:** Volksbank Börßum-Hornburg eG  
**Kontobezeichnung:** vbbh Privatkonto Basic  
**Datum:** 01.09.2024

- Hiermit informieren wir Sie über die Entgelte, die bei Nutzung der wichtigsten mit dem Zahlungskonto verbundenen Dienste anfallen, damit Sie diese mit anderen Konten vergleichen können.
- Darüber hinaus können auch Entgelte für hier nicht aufgeführte Dienste anfallen. Umfassende Informationen erhalten Sie in dem Preisaushang sowie Preis- und Leistungsverzeichnis der Bank.
- Ein Glossar der hier verwendeten Begriffe ist kostenfrei erhältlich.

Dienst	Entgelt
<b>Allgemeine mit dem Konto verbundene Dienste</b>	
<b>Kontoführung</b>	monatlich 4,99 EUR
	<b>Jährliche Gesamtentgelte 59,88 EUR</b>
Umfasst ein <b>Dienstleistungspaket</b> bestehend aus: - alle Bargeldein- / Bargeldauszahlungen am Automaten - 5 Freiposten pro Monat Bargeldein- / Bargeldauszahlungen am Schalter Über diese Anzahl hinausgehende Dienste werden getrennt in Rechnung gestellt.	
<b>Entgelt für die Verwahrung von Einlagen auf Kontokorrentkonten je Kunde:</b>	
bis 250.000,00 EUR	frei
ab 250.000,01 EUR	- 0,00 % p.a.

**Zahlungen (ohne Karten)**

<b>Überweisung</b>	In Euro innerhalb der EWR-Staaten	
	Überweisung mit IBAN innerhalb der Bank	
	beleghaft	0,50 EUR
	elektronisch übermittelte Überweisung (Überweisung per Selbstbedienungsterminal, Telefonbanking, Online-Banking, Homebanking oder Datenfernübertragung (DFÜ))	0,20 EUR
	per Dauerauftrag	0,00 EUR
	Eilüberweisung	7,50 EUR
	Service / Telefon	2,50 EUR
	Überweisung mit IBAN an einen anderen Zahlungsdienstleister	
	beleghaft	0,50 EUR
	elektronisch übermittelte Überweisung (Überweisung per Selbstbedienungsterminal, Telefonbanking, Online-Banking, Homebanking oder Datenfernübertragung (DFÜ))	0,20 EUR
	per Dauerauftrag	0,00 EUR
	Eilüberweisung	7,50 EUR
	Service / Telefon	2,50 EUR
	<b>Gutschrift einer Überweisung</b>	In Euro aus den EWR-Staaten
	Überweisung innerhalb der Bank	0,40 EUR
	Überweisung von einem anderen Zahlungsdienstleister	0,40 EUR
<b>Dauerauftrag</b>	In Euro innerhalb der EWR-Staaten	
	Einrichtung auf Wunsch des Kunden	1,50 EUR
	Änderung auf Wunsch des Kunden	1,50 EUR
	Wiederaufnahme nach Aussetzung auf Wunsch des Kunden	1,50 EUR
<b>Lastschrift</b>	In Euro aus den EWR-Staaten	0,40 EUR
<b>Berechtigte Ablehnung der Einlösung einer Lastschrift</b>	In Euro aus den EWR-Staaten	2,95 EUR
<b>Berechtigte Ablehnung der Ausführung eines Überweisungsauftrags</b>	In Euro in EWR-Staaten	2,95 EUR

## Karten und Bargeld

<b>Ausgabe einer Debitkarte</b>		
[girocard]	Pro Jahr	6,00 EUR
	<b>Jährliche Gesamtentgelte</b>	<b>6,00 EUR</b>
[digitale girocard]	Pro Jahr	4,80 EUR
	<b>Jährliche Gesamtentgelte</b>	<b>4,80 EUR</b>
[BasicCard (Mastercard oder Visa)]	Pro Jahr	25,00 EUR
	<b>Jährliche Gesamtentgelte</b>	<b>25,00 EUR</b>
	ab _____ EUR	_____ EUR
	Umsatz jährlich	
	<b>Jährliche Gesamtentgelte</b>	<b>_____ EUR</b>
<b>Ausgabe einer Kreditkarte</b>		
[ClassicCard (Mastercard oder Visa)]	Pro Jahr	30,00 EUR
	<b>Jährliche Gesamtentgelte</b>	<b>30,00 EUR<sup>1</sup></b>
<b>Bargeldeinzahlung</b>	In Euro	
	Am Schalter	2,50 EUR
	Am Automaten	0,00 EUR
<b>Bargeldauszahlung</b>	Am Schalter	2,50 EUR
<b>Bargeldauszahlung mit der Debitkarte am Geldautomaten</b>	In Euro innerhalb der EWR-Staaten	
	Mit der girocard	
	An eigenen Geldautomaten der Bank	0,00 EUR
	Bei Banken, die am BankCard ServiceNetz teilnehmen	0,00 EUR
	Bei Kreditinstituten, die ein direktes Kundenentgelt erheben können	
	- Verfügungen im girocard-System	entfällt
	- Verfügungen in anderen Zahlungssystemen	
	1,000 % vom Umsatz,	
	mind.	5,00 EUR
	Bei Kreditinstituten, die <u>kein</u> direktes Kundenentgelt erheben können	
	- Verfügungen in den folgenden Zahlungssystemen	
	1,000 % vom Umsatz,	
	mind.	4,00 EUR
	In Euro innerhalb der EWR-Staaten	
	Mit der Mastercard/Visa Card	
	An eigenen Geldautomaten der Bank	
	--- % vom Umsatz,	
	mind.	--- EUR
	Bei anderen Kreditinstituten	
	--- % vom Umsatz,	
	mind.	--- EUR

<b>Bargeldauszahlung mit der Debitkarte am fremden Geldautomaten in Fremdwährung</b>	Mit der girocard Bei Kreditinstituten innerhalb der EWR-Staaten 1,000 % vom Umsatz, mind. 5,00 EUR Bei Kreditinstituten außerhalb der EWR-Staaten 1,000 % vom Umsatz, mind. 5,00 EUR Mit der Mastercard/Visa Card Bei Kreditinstituten im Inland und Ausland --- % vom Umsatz, mind. --- EUR zzgl. --- % vom Umsatz bei Zahlung in Fremdwährung
<b>Bargeldauszahlung mit der Kreditkarte am Geldautomaten</b>	In Euro innerhalb der EWR-Staaten An eigenen Geldautomaten der Bank 2,000 % vom Umsatz, mind. 6,00 EUR Bei anderen Kreditinstituten 2,000 % vom Umsatz, mind. 6,00 EUR
<b>Bargeldauszahlung mit der Kreditkarte am fremden Geldautomaten in Fremdwährung</b>	Bei Kreditinstituten im Inland und Ausland 2,000 % vom Umsatz, mind. 6,00 EUR zzgl. 1,750 % vom Umsatz bei Zahlung in Fremdwährung
<b>Einsatz der Debitkarte zum Bezahlen in Fremdwährung</b>	Mit der girocard 1,000 % vom Umsatz, mind. 1,00 EUR max. _____ EUR Mit der Mastercard/Visa Card --- % vom Umsatz
<b>Einsatz der Kreditkarte zum Bezahlen in Fremdwährung</b>	Mit der Mastercard/Visa Card 1,750 % vom Umsatz
<b>Überziehungen und damit verbundene Dienste</b>	
<b>Eingeräumte Kontoüberziehung</b> [Durchschnittssatz des EURIBOR-Dreimonatsgeldes (3,548 % per 01.09.2024) zzgl. 11,35 %]	14,898 % p. a.
<b>Geduldete Kontoüberziehung</b> [Durchschnittssatz des EURIBOR-Dreimonatsgeldes (3,548 % per 01.09.2024) zzgl. 15,95 %]	19,498 % p. a.





## Entgeltinformation



**Name des Kontoanbieters:** Volksbank Börßum-Hornburg eG  
**Kontobezeichnung:** vbbh Privatkonto Gold  
**Datum:** 01.09.2024

- Hiermit informieren wir Sie über die Entgelte, die bei Nutzung der wichtigsten mit dem Zahlungskonto verbundenen Dienste anfallen, damit Sie diese mit anderen Konten vergleichen können.
- Darüber hinaus können auch Entgelte für hier nicht aufgeführte Dienste anfallen. Umfassende Informationen erhalten Sie in dem Preisaushang sowie Preis- und Leistungsverzeichnis der Bank.
- Ein Glossar der hier verwendeten Begriffe ist kostenfrei erhältlich.

Dienst	Entgelt
<b>Allgemeine mit dem Konto verbundene Dienste</b>	
<b>Kontoführung</b>	monatlich 14,99 EUR
	<b>Jährliche Gesamtentgelte 179,88 EUR</b>
Umfasst ein <b>Dienstleistungspaket</b> bestehend aus: - alle Bargeldein- / Bargeldauszahlungen am Automaten sowie am Schalter - alle Buchungen (Online, beleglos, beleghaft, Service / Telefon) Über diese Anzahl hinausgehende Dienste werden getrennt in Rechnung gestellt.	
<b>Entgelt für die Verwahrung von Einlagen auf Kontokorrentkonten je Kunde:</b>	
bis 250.000,00 EUR	frei
ab 250.000,01 EUR	- 0,00% p.a.

<b>Zahlungen (ohne Karten)</b>		
<b>Überweisung</b>	In Euro innerhalb der EWR-Staaten Überweisung mit IBAN innerhalb der Bank beleghaft 0,00 EUR	
	elektronisch übermittelte Überweisung (Überweisung per Selbstbedienungsterminal, Telefonbanking, Online-Banking, Homebanking oder Datenfernübertragung (DFÜ)) 0,00 EUR	
	per Dauerauftrag 0,00 EUR	
	Eilüberweisung 7,50 EUR	
	Überweisung mit IBAN an einen anderen Zahlungsdienstleister beleghaft 0,00 EUR	
	elektronisch übermittelte Überweisung (Überweisung per Selbstbedienungsterminal, Telefonbanking, Online-Banking, Homebanking oder Datenfernübertragung (DFÜ)) 0,00 EUR	
	per Dauerauftrag 0,00 EUR	
	Eilüberweisung 7,50 EUR	
	<b>Gutschrift einer Überweisung</b>	In Euro aus den EWR-Staaten Überweisung innerhalb der Bank 0,00 EUR
		Überweisung von einem anderen Zahlungsdienstleister 0,00 EUR
<b>Dauerauftrag</b>	In Euro innerhalb der EWR-Staaten Einrichtung auf Wunsch des Kunden 1,50 EUR	
	Änderung auf Wunsch des Kunden 1,50 EUR	
	Wiederaufnahme nach Aussetzung auf Wunsch des Kunden 1,50 EUR	
<b>Lastschrift</b>	In Euro aus den EWR-Staaten 0,00 EUR	
<b>Berechtigte Ablehnung der Einlösung einer Lastschrift</b>	In Euro aus den EWR-Staaten 2,95 EUR	
<b>Berechtigte Ablehnung der Ausführung eines Überweisungsauftrags</b>	In Euro in EWR-Staaten 2,95 EUR	
<b>Karten und Bargeld</b>		
<b>Ausgabe einer Debitkarte</b> [girocard]	Pro Jahr 6,00 EUR	
	<b>Jährliche Gesamtentgelte</b> 6,00 EUR	



[digitale girocard]

Pro Jahr 4,80 EUR

**Jährliche Gesamtentgelte 4,80 EUR**

[BasicCard (Mastercard oder Visa)]

Pro Jahr 25,00 EUR

**Jährliche Gesamtentgelte 25,00 EUR**

ab \_\_\_\_\_ EUR \_\_\_\_\_ EUR

Umsatz jährlich

**Jährliche Gesamtentgelte \_\_\_\_\_ EUR**

**Ausgabe einer Kreditkarte**

[ClassicCard (Mastercard oder Visa)]

Pro Jahr 30,00 EUR

**Jährliche Gesamtentgelte 30,00 EUR'**

**Bargeldeinzahlung**

In Euro

Am Schalter 0,00 EUR

Am Automaten 0,00 EUR

Am Schalter 0,00 EUR

**Bargeldauszahlung**

**Bargeldauszahlung mit der Debitkarte  
am Geldautomaten**

In Euro innerhalb der EWR-Staaten

Mit der girocard

An eigenen Geldautomaten  
der Bank 0,00 EUR

Bei Banken, die am BankCard  
ServiceNetz teilnehmen 0,00 EUR

Bei Kreditinstituten, die ein direktes Kunden-  
entgelt erheben können

- Verfügungen im  
girocard-System entfällt

- Verfügungen in anderen Zahlungssystemen  
1,000 % vom Umsatz,  
mind. 5,00 EUR

Bei Kreditinstituten, die kein direktes Kunden-  
entgelt erheben können

- Verfügungen in den folgenden Zahlungs-  
systemen  
1,000 % vom Umsatz,  
mind. 4,00 EUR

In Euro innerhalb der EWR-Staaten

Mit der Mastercard/Visa Card

An eigenen Geldautomaten der Bank

--- % vom Umsatz,  
mind. --- EUR

Bei anderen Kreditinstituten

--- % vom Umsatz,  
mind. --- EUR

<b>Bargeldauszahlung mit der Debitkarte am fremden Geldautomaten in Fremdwährung</b>	Mit der girocard Bei Kreditinstituten innerhalb der EWR-Staaten 1,000 % vom Umsatz, mind. 5,00 EUR Bei Kreditinstituten außerhalb der EWR-Staaten 1,000 % vom Umsatz, mind. 5,00 EUR Mit der Mastercard/Visa Card Bei Kreditinstituten im Inland und Ausland --- % vom Umsatz, mind. --- EUR zzgl. --- % vom Umsatz bei Zahlung in Fremdwährung
<b>Bargeldauszahlung mit der Kreditkarte am Geldautomaten</b>	In Euro innerhalb der EWR-Staaten An eigenen Geldautomaten der Bank 2,000 % vom Umsatz, mind. 6,00 EUR Bei anderen Kreditinstituten 2,000 % vom Umsatz, mind. 6,00 EUR
<b>Bargeldauszahlung mit der Kreditkarte am fremden Geldautomaten in Fremdwährung</b>	Bei Kreditinstituten im Inland und Ausland 2,000 % vom Umsatz, mind. 6,00 EUR zzgl. 1,750 % vom Umsatz bei Zahlung in Fremdwährung
<b>Einsatz der Debitkarte zum Bezahlen in Fremdwährung</b>	Mit der girocard 1,000 % vom Umsatz, mind. 1,00 EUR max. _____ EUR Mit der Mastercard/Visa Card --- % vom Umsatz
<b>Einsatz der Kreditkarte zum Bezahlen in Fremdwährung</b>	Mit der Mastercard/Visa Card 1,750 % vom Umsatz
<b>Überziehungen und damit verbundene Dienste</b>	
<b>Eingeräumte Kontoüberziehung</b> [Durchschnittssatz des EURIBOR-Dreimonatsgeldes (3,548 % per 01.09.2024) zzgl. 8,05 %]	11,598 % p. a.
<b>Geduldete Kontoüberziehung</b> [Durchschnittssatz des EURIBOR-Dreimonatsgeldes (3,548 % per 01.09.2024) zzgl. 12,65 %]	16,198 % p. a.

Dienstleistungspaket	Entgelt
[MasterCard (Goldcard)] umfasst: Ausgabe einer Kreditkarte Verkehrsmittel-Unfallversicherung Auslandsreise-Krankenversicherung Auslands-Schutzbrief-Versicherung Reise-Service-Versicherung Reiserücktrittskosten-Versicherung	<hr/> <p style="text-align: right;"><b>Jährliche Gesamtentgelte                      80,00 EUR</b></p>
Über diese Anzahl hinausgehende Dienste werden getrennt in Rechnung gestellt.	

1 Rückvergütung: Ab einem Umsatz von 0,01 EUR jährliche Rückvergütung 5,00 EUR, ab einem Umsatz von 2.500,00 EUR jährliche Rückvergütung 7,50 EUR; ab einem Umsatz von 5.000,00 EUR jährliche Rückvergütung 15,00 EUR.



## Entgeltinformation



**Name des Kontoanbieters:** Volksbank Börßum-Hornburg eG  
**Kontobezeichnung:** vbbh meinKonto  
**Datum:** 01.09.2024

- Hiermit informieren wir Sie über die Entgelte, die bei Nutzung der wichtigsten mit dem Zahlungskonto verbundenen Dienste anfallen, damit Sie diese mit anderen Konten vergleichen können.
- Darüber hinaus können auch Entgelte für hier nicht aufgeführte Dienste anfallen. Umfassende Informationen erhalten Sie in dem Preisaushang sowie Preis- und Leistungsverzeichnis der Bank.
- Ein Glossar der hier verwendeten Begriffe ist kostenfrei erhältlich.

Dienst	Entgelt
<b>Allgemeine mit dem Konto verbundene Dienste</b>	
<b>Kontoführung</b>	monatlich 0,00 EUR
	<b>Jährliche Gesamtentgelte 0,00 EUR</b>
Umfasst ein <b>Dienstleistungspaket</b> bestehend aus: - alle Bargeldein- / Bargeldauszahlungen am Automaten sowie am Schalter - alle Buchungen (Online, beleglos, beleghaft, Service / Telefon) - Daueraufträge (Einrichten, Ändern, Ausführen, Löschen) - Ausgabe Debitkarte [girocard(Maestro / V PAY)] sowie Ausgabe MasterCard Basic, Classic oder Gold	
<b>Entgelt für die Verwahrung von Einlagen auf Kontokorrentkonten je Kunde:</b>	
bis 250.000,00 EUR	frei
ab 250.000,01 EUR	- 0,00% p.a.

<b>Zahlungen (ohne Karten)</b>		
<b>Überweisung</b>	In Euro innerhalb der EWR-Staaten	
	Überweisung mit IBAN innerhalb der Bank	
	beleghaft	0,00 EUR
	elektronisch übermittelte Überweisung (Überweisung per Selbstbedienungsterminal, Telefonbanking, Online-Banking, Homebanking oder Datenfernübertragung (DFÜ))	0,00 EUR
	per Dauerauftrag	0,00 EUR
	Eilüberweisung	7,50 EUR
	Überweisung mit IBAN an einen anderen Zahlungsdienstleister	
	beleghaft	0,00 EUR
	elektronisch übermittelte Überweisung (Überweisung per Selbstbedienungsterminal, Telefonbanking, Online-Banking, Homebanking oder Datenfernübertragung (DFÜ))	0,00 EUR
	per Dauerauftrag	0,00 EUR
Eilüberweisung	7,50 EUR	
<b>Gutschrift einer Überweisung</b>	In Euro aus den EWR-Staaten	
	Überweisung innerhalb der Bank	0,00 EUR
	Überweisung von einem anderen Zahlungsdienstleister	0,00 EUR
<b>Dauerauftrag</b>	In Euro innerhalb der EWR-Staaten	
	Einrichtung auf Wunsch des Kunden	0,00 EUR
	Änderung auf Wunsch des Kunden	0,00 EUR
	Wiederaufnahme nach Aussetzung auf Wunsch des Kunden	0,00 EUR
<b>Lastschrift</b>	In Euro aus den EWR-Staaten	0,00 EUR
<b>Berechtigte Ablehnung der Einlösung einer Lastschrift</b>	In Euro aus den EWR-Staaten	2,95 EUR
<b>Berechtigte Ablehnung der Ausführung eines Überweisungsauftrags</b>	In Euro in EWR-Staaten	2,95 EUR
<b>Karten und Bargeld</b>		
<b>Ausgabe einer Debitkarte</b> [girocard]	Pro Jahr	0,00 EUR
	<b>Jährliche Gesamtentgelte</b>	<b>0,00 EUR</b>

[digitale girocard]

Pro Jahr 0,00 EUR  
**Jährliche Gesamtentgelte 0,00 EUR**

**Ausgabe einer Kreditkarte**

[ClassicCard (Mastercard oder Visa)]

Pro Jahr 0,00 EUR  
**Jährliche Gesamtentgelte 0,00 EUR'**

**Bargeldeinzahlung**

In Euro  
Am Schalter 0,00 EUR  
Am Automaten 0,00 EUR  
Am Schalter 0,00 EUR

**Bargeldauszahlung**

**Bargeldauszahlung mit der Debitkarte  
am Geldautomaten**

In Euro innerhalb der EWR-Staaten  
Mit der girocard  
An eigenen Geldautomaten  
der Bank 0,00 EUR  
Bei Banken, die am BankCard  
ServiceNetz teilnehmen 0,00 EUR  
Bei Kreditinstituten, die ein direktes Kunden-  
entgelt erheben können  
- Verfügungen im  
girocard-System entfällt  
- Verfügungen in anderen Zahlungssystemen  
1,000 % vom Umsatz,  
mind. 5,00 EUR

Bei Kreditinstituten, die kein direktes Kunden-  
entgelt erheben können  
- Verfügungen in den folgenden Zahlungs-  
systemen  
1,000 % vom Umsatz,  
mind. 4,00 EUR

In Euro innerhalb der EWR-Staaten  
Mit der Mastercard/Visa Card  
An eigenen Geldautomaten der Bank  
--- % vom Umsatz,  
mind. --- EUR

Bei anderen Kreditinstituten  
--- % vom Umsatz,  
mind. --- EUR

**Bargeldauszahlung mit der Debitkarte  
am fremden Geldautomaten  
in Fremdwährung**

Mit der girocard  
Bei Kreditinstituten innerhalb der EWR-Staaten  
1,00 % vom Umsatz,  
mind. 5,00 EUR

Bei Kreditinstituten außerhalb der EWR-Staaten  
1,00 % vom Umsatz,  
mind. 5,00 EUR

Mit der Mastercard/Visa Card  
Bei Kreditinstituten im Inland und Ausland  
--- % vom Umsatz,  
mind. --- EUR

zzgl. --- % vom Umsatz  
bei Zahlung in Fremdwährung

<b>Bargeldauszahlung mit der Kreditkarte am Geldautomaten</b>	In Euro innerhalb der EWR-Staaten An eigenen Geldautomaten der Bank 2,000 % vom Umsatz, mind. 6,00 EUR
	Bei anderen Kreditinstituten 2,000 % vom Umsatz, mind. 6,00 EUR
<b>Bargeldauszahlung mit der Kreditkarte am fremden Geldautomaten in Fremdwährung</b>	Bei Kreditinstituten im Inland und Ausland  2,000 % vom Umsatz, mind. 6,00 EUR zzgl. 1,750 % vom Umsatz bei Zahlung in Fremdwährung
	<b>Einsatz der Debitkarte zum Bezahlen in Fremdwährung</b> Mit der girocard  1,000 % vom Umsatz, mind. 1,00 EUR max. _____ EUR Mit der Mastercard/Visa Card --- % vom Umsatz
<b>Einsatz der Kreditkarte zum Bezahlen in Fremdwährung</b>	Mit der Mastercard/Visa Card  1,750 % vom Umsatz

<b>Überziehungen und damit verbundene Dienste</b>	
<b>Eingeräumte Kontoüberziehung</b> [Durchschnittssatz des EURIBOR-Dreimonatsgeldes (3,548 % per 01.09.2024) zzgl. 11,35 %]	14,898 % p. a.
<b>Geduldete Kontoüberziehung</b> [Durchschnittssatz des EURIBOR-Dreimonatsgeldes (3,548 % per 01.09.2024) zzgl. 15,95 %]	19,498 % p. a.

<b>Dienstleistungspaket</b>	<b>Entgelt</b>
[Goldcard (Mastercard/Visacard)] umfasst: Ausgabe einer Kreditkarte Verkehrsmittel-Unfallversicherung Auslandsreise-Krankenversicherung Auslands-Schutzbrief-Versicherung Reise-Service-Versicherung Reiserücktrittskosten-Versicherung	0,00 EUR
<b>Jährliche Gesamtentgelte</b>	<b>0,00 EUR</b>

1 Bonus: Ab einem Umsatz von 0,01 EUR jährlicher Bonus von 5,00 €; ab einem Umsatz von 2.500,00 EUR jährlicher Bonus von 7,50 EUR; ab einem Umsatz von 5.000,00 EUR jährlicher Bonus von 15,00 EUR.